

## **Comité (dès le 3 juin 2009)**

Président	M. Jérôme Buttet
Membres	Mme Christine Baumann, vice-présidente M. Jean Actis, M. Jean-Daniel Barman M. Jean-Daniel Bossy M. Leander Jossen M. Guy Gollut M. Pierre-Alain Zenhäusern M. François Dufour

## **Direction**

Mme Marylène Moix  
Mme Sylvie Zumofen, adjointe

## 1. Mot du président, M. Jérôme Buttet

Outre les chiffres et les activités dont ce rapport annuel se fait l'écho, cette année 2009 restera, dans l'histoire de la Croix-Rouge valaisanne, marquée par la fusion des sections régionales au sein de Croix-Rouge Valais.

Comme tout changement, cette fusion a suscité, dès les premiers préparatifs, espoirs et craintes, confiance et doutes. Craintes compréhensibles de la part des sections les plus actives, les plus performantes, devant une perte d'autonomie que l'on ne peut nier sur le plan administratif, mais qui sera avantageusement compensée par des disponibilités élargies au profit des bénéficiaires de leurs activités.

Le comité de Croix-Rouge Valais remercie vivement les responsables des offices régionaux, pour leur confiance, leur esprit positif et constructif face à ces nouveautés et les assure encore de son plein soutien chaque fois qu'ils l'estimeront utile ou nécessaire.

Cette fusion a été l'objectif prioritaire de notre président, M. Jean-Pierre Reist. Convaincu que cette organisation était la plus à même de garantir l'offre durable de prestations sur tout le territoire cantonal, il a su en persuader le comité d'abord, les sections ensuite. Il a pu la formaliser, au travers des contrats de fusion et des nouveaux statuts, lors de l'assemblée générale du 3 juin 2009. Assemblée à l'issue de laquelle, mission accomplie et magistralement accomplie, après 4 ans à la tête de l'association cantonale, Jean-Pierre Reist a pu remettre son mandat. Grand merci, président, Croix-Rouge Valais vous doit beaucoup.

De vifs remerciements aussi à notre directrice et à tous les collaborateurs de Croix-Rouge Valais. La mise en œuvre de la nouvelle organisation les a aussi chargés de façon inhabituelle. Charges rendues plus supportables - nous l'espérons - par le cadre de travail confortable et fonctionnel de nos nouveaux locaux de la Rue du Chne Berchtold.

Das Jahr 2009 wird in die Geschichte des Roten Kreuzes Wallis eingehen, als das Jahr der Fusion der Walliser Sektionen zum Roten Kreuz Wallis, dies nebst den Zahlen und Aktivitäten in diesem Jahresbericht.

Wie jede Veränderung hat die Fusion in der Vorbereitungsphase Hoffnungen und Ängste, Vertrauen und Zweifel hervorgerufen. Verständliche Ängste vor einem Autonomieverlust von Seiten der Sektionen die am aktivsten und am erfolgreichsten waren. Diesen kann man von der administrativen Seite her nicht verleugnen, aber er konnte durch das bereits bestehende Angebot der Dienstleistungen vorteilhaft ausgeglichen werden. Der Vorstand des Roten Kreuzes Wallis dankt den Verantwortlichen der regionalen Sektionen ganz herzlich für ihr Vertrauen, ihre positive und

konstruktive Gesinnung gegenüber diesen Erneuerungen und versichert ihnen jederzeit, wenn nötig, die Unterstützung.

Diese Fusion war die erste Priorität von unserem Präsidenten, Herrn Jean-Pierre Reist. Überzeugt, dass diese Organisation besser in der Lage wäre nachhaltig die Dienstleistungen auf kantonaler Ebene sicherzustellen, hat er es geschafft, zuerst den Vorstand und später auch die Sektionen zu überzeugen. Die diversen Vertragsvereinbarungen sowie die neuen Statuten konnten anlässlich der Generalversammlung vom 3. Juni 2009 genehmigt werden. Der Präsident des Kantonalverbandes, Jean-Pierre Reist, hat an dieser Generalversammlung sein Mandat als Präsident niedergelegt, dies nach unermüdlichem und ehrenhaftem Einsatz. Hiermit möchten wir, das Rote Kreuz Wallis, ihm ganz herzlich danken.

Herzlichen Dank ebenfalls an unsere Direktorin, sowie an alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Roten Kreuzes Wallis. Die Umsetzung der neuen Organisation hat auch sie zusätzlich belastet. Belastung die sich gelohnt hat – so hoffen wir – auch bezüglich der Arbeitsbedingungen, die in unseren neuen Räumlichkeiten in der Rue du CHNE Berchtold komfortabler und funktioneller sind.

## **2. Mot de la Direction**

L'année 2009 a été riche en évènements. Tout d'abord nous avons eu la chance d'aménager dans des bureaux neufs à la fin du mois de janvier. Les anciens bureaux à la rue des Remparts étaient devenus trop exigus. Le déménagement de toutes nos installations s'est fait dans de bonnes conditions grâce à la participation de chaque collaboratrice et collaborateur. Ensuite, nous avons consacré du temps à la préparation et à la réalisation de la fusion des sections comme le relève M. Buttet ci-dessus. Pour mener à bien cette fusion, nous avons engagé une adjointe de direction, Mme Sylvie Zumofen-Jung qui est de langue allemande.

Nous avons enfin pu ouvrir notre site Internet au public au printemps.

A la fin du mois de juin, nous avons accueilli environ 250 jeunes des Croix-Rouge de 150 pays pour une journée et une nuit dans notre canton. Ces jeunes ont eu le plaisir de traverser notre contrée et de rencontrer des représentants de la Croix-Rouge Suisse, Valaisanne et quelques autorités locales.

En octobre, nous avons organisé une manifestation pour les 50 ans du cours d'auxiliaire de santé. Nous avons remis les attestations à environ 100 personnes et en avons profité pour faire une fête.

Tous ces moments nous ont montré le développement et l'importance que prend la Croix-Rouge Valais. Cela n'aurait pas pu se dérouler aussi bien sans l'engagement des collaborateurs et des bénévoles de notre association.

### 3. Service des réfugiés

La Croix-Rouge Valais reçoit le mandat de l'aide aux réfugiés de l'Etat du Valais pour ceux ayant reçu l'asile, au bénéfice d'un permis B (moins de 5 ans de séjour en Suisse) ou d'un permis F qualité de réfugié, et de la Commune de Sion en ce qui concerne les réfugiés détenteurs d'un permis C ou de personnes ayant reçu un permis B humanitaire (personnes ayant séjourné de nombreuses années en Suisse en tant que requérants d'asile et n'ayant pas obtenu l'asile).

En 2009, le nombre de personnes suivies par notre service a encore augmenté dans une grande proportion. En effet, de nombreuses personnes, d'origine érythréenne pour la plupart, ont reçu l'asile. Les personnes ayant reçu l'asile en 2008 sont encore très souvent suivies par nos assistantes sociales car elles ne sont pas encore autonomes.

#### 3.1. Service social des réfugiés

##### *Statistiques*

Nombre de dossiers	2008	2009
Mandant Etat	115	130
Mandant Commune	99	96
Total	214	226
Avec assistance financière	147	125
Nouvelles décisions	60	54

Les personnes ayant reçu l'asile en 2009 sont originaires des pays suivants : Erythrée en grande majorité (28 dossiers), Turquie, Irak, Iran, Togo, Serbie, Syrie, Somalie et Chine.

### *Activités*

Notre service a comme objectif d'accompagner les réfugiés vers l'autonomie, vers l'intégration sociale et professionnelle.

Nos principales activités sont :

- **Aides financières**
- **Aides à la recherche d'un emploi**
- **Orientation vers des cours de langue**
- **Aides à la recherche d'un appartement.**
- **Aides en cas de problèmes personnels.**
- **Aides administratives**

Parmi ces activités, celle de la recherche des appartements requiert beaucoup de persévérance de la part des assistantes sociales. Chaque personne qui a reçu l'asile doit quitter l'appartement qui lui avait été mis à disposition par le service des requérants d'asile. Cela signifie que nous devons trouver des appartements disponibles, convaincre les agences immobilières ou les propriétaires de nous les louer. Le marché immobilier étant tendu, nous devons donner de plus en plus de garanties et même nous devons co-signer les contrats de location le plus souvent.

### *Personnel*

Notre service des réfugiés peut compter sur 4 assistantes sociales travaillant à temps partiel :

Mme Marylène Moix, responsable

Mme Elisabeth Praz

Mme Anne-Françoise Venetz-Eggs,

Mme Sarah Moulin, remplacée par Mlle Aurélie Delaloye pendant son congé maternité.

Nous avons aussi accueilli une stagiaire de la HES, Mlle Florije Demaj, pendant 5 mois.

La partie administrative est assurée par :

M. Emmanuel Ançay, comptable

Mlle Victorine Gothuey, secrétaire

Mme Anne Tavernier, secrétaire.

### **3.2. Viens chez moi**

Ce nouveau projet a été mis en place à Martigny, en collaboration avec le délégué à l'intégration et la direction des écoles de cette ville, dès la rentrée scolaire 2009. Il est géré par Mme Sarah Moulin. L'objectif de Viens chez moi vise à faciliter l'intégration en Suisse des enfants et des jeunes de langue étrangère. Il s'agit de créer les meilleures conditions possibles pour que les jeunes migrants s'intègrent bien dans la société et ne souffrent pas d'exclusion. Le programme d'échanges et d'intégration Viens chez moi soutient les enfants et les adolescents issus de familles migrantes dans leur processus d'intégration : en partageant régulièrement des activités de la vie quotidienne d'une famille ou de particuliers bien intégrés, la possibilité leur est donnée d'élargir leur horizon, de parler français et d'être stimulés dans leur développement global.

En contrepartie, les familles d'accueil/particuliers découvrent la vie des familles migrantes. Les enfants/adolescents de la famille d'accueil peuvent participer à l'échange en rendant régulièrement visite à la famille migrante.

### **3.3. Projet détention**

En collaboration avec la Croix-Rouge Suisse qui en assure le financement, la Croix-Rouge Valais a mis en place un projet en faveur des personnes détenues dans le cadre des mesures de contraintes (LMC), proposant un service de conseil et de soutien. Une assistante sociale, Mme Sarah Moulin, se rend régulièrement au centre pénitentiaire pour des entretiens avec les détenus. Ces entretiens sont facultatifs, confidentiels et gratuits. L'assistante sociale offre la possibilité de discuter de la situation des personnes, d'essayer d'élaborer des perspectives de retour dans le pays d'origine, ou de les mettre en relation avec des professionnels tels du personnel médical, le service de recherche de la Croix-Rouge.

Les visites ont pour but d'écouter la personne, de l'aider à accepter son départ.

Ce projet se fait en collaboration avec l'Etat du Valais avec qui nous avons signé une convention.

### 3.4. Service « Promotion »

Le service Promotion est un service d'intégration professionnelle pour les réfugiés. Le conseiller en charge du service est M. Samuel Jacquemoud. Ce service est financé par les forfaits d'intégration versés par l'ODM.

Monsieur Jacquemoud a accompagné, en 2009, **93 personnes** avec des permis B et F qualité de réfugié (79) ainsi que B Humanitaire et C (14), dans leurs recherches d'emplois.

Sept modules permettent de définir un projet professionnel personnel, clair et réalisable.

Le premier est une présentation des activités du service. Le deuxième est axé sur les intérêts professionnels. Le troisième traite des compétences. Le quatrième sert à établir la liste de l'ensemble des personnes formant le réseau de connaissances. Le cinquième module est consacré à l'élaboration d'un dossier de présentation (CV, lettres, certificats, etc....) et à l'élaboration d'un plan d'action (formation, stages, etc....). Le sixième module est prévu pour des jeux de rôle. Le dernier consiste à faire le bilan.

Suite à ces modules, lorsque les personnes sont prêtes à travailler, des stages pratiques d'une durée de 3 à 6 mois sont organisés. Ainsi en 2009, 55 personnes ont eu la possibilité d'avoir un premier contact avec le monde du travail en Suisse grâce à cette mesure largement utilisée par M. Jacquemoud. Les stages permettent aux employeurs de tester les compétences des personnes, aux employés de valoriser leurs connaissances, de reprendre confiance en eux, de tisser un nouveau réseau de contacts professionnels et d'acquérir les compléments nécessaires à l'insertion professionnelle. 13 personnes ont décroché un poste de travail fixe après avoir suivi un stage pratique de plusieurs mois. Les secteurs dans lesquels des postes de travail sont trouvés sont très divers : peinture, serrurerie, sanitaire, électricité, home de personnes âgées, restauration, coiffure, cordonnerie...

Les stages pratiques, même mesure que celle prévue par le canton du Valais pour les personnes au bénéfice de l'aide sociale, sont organisés par le service **Promotion**. Pour les personnes dont l'aptitude au placement n'est pas certaine, une évaluation, en réseau, est organisée en collaboration avec les ORP. Pour ces usagers, différentes mesures peuvent être activées telles que celles organisées par l'OSEO, le centre de formation du Botza ou IPT.

Le service Promotion peut compter sur une excellente collaboration avec le Centre du Botza, l'OSEO, la commune de Sion, l'OPRA et diverses entreprises.

La connaissance du français est très importante dans le processus d'intégration et pour la recherche d'un emploi. Chaque personne est orientée vers une solution sur mesure (des cours intensifs dans des écoles reconnues, cours sur une année, cours intégrés aux stages, cours privés...)

Le service Promotion s'est également occupé de quelques jeunes qui, pour la plupart, n'ont effectué que quelques années d'école en Suisse. Ils ont d'énormes difficultés à entrer dans le monde du travail, notamment en raison de leur nationalité. En outre, comme leurs connaissances scolaires n'atteignent pas le niveau requis pour envisager l'obtention d'un CFC, ils sont orientés vers une formation AFP (attestation fédérale de formation.)

Chaque jour, nous constatons que le travail est un facteur important d'intégration. Les personnes suivies par le service Promotion font preuve d'un réel désir de travailler. Elles sont souvent en Suisse depuis plusieurs années et espèrent y faire leur vie. Les succès rencontrés grâce au suivi du service Promotion sont vraiment gratifiants.

**Pour mener à bien notre mission au service des réfugiés, l'engagement de chaque collaboratrice et collaborateur a été indispensable. Nous pouvons aussi compter sur l'appui de M. Jean Actis, délégué du comité de l'AC pour le service des réfugiés. Que chacune et chacun trouvent ici l'expression de notre profonde gratitude.**

## **4. Service des cours**

L'année 2009 a été marquée par la nécessité d'une appréhension globale du service des cours. Suite à la fusion des sections, l'organisation des cours doit être la même dans les 2 parties du canton. Ci-dessous en français un aperçu des activités pour le Bas-Valais et en allemand pour le Haut-Valais.

### **4.1. Cours du Valais Romand**

#### *L'équipe des formatrices*

5 nouvelles formatrices sont venues renforcer l'équipe d'enseignantes. 3 formatrices ont donné leur congé. Le nombre total de formatrices, en décembre 2009, est de 18 formatrices et de 1 vacataire.

#### *Formation continue des formatrices*

En 2009, les formatrices ont suivi des jours de formation continue de manière régulière. Les formations continues suivies par les formatrices témoignent de l'aspect motivationnel sur l'approfondissement et l'actualisation des connaissances.

En 2009, 54 jours de formations continues ont été octroyés aux formatrices.

L'équipe de formatrices est toujours aussi motivée et dynamique. Elle développe des intérêts et deux formatrices projettent de se former dans un domaine spécifique en 2010.

Les compétences spécifiques de chacune, que ce soit dans le domaine des soins somatiques ou psychiques, complètent l'offre en formation et renforce la qualité de l'enseignement.

La partie administrative du service est assurée par Victorine Gothuey, en charge du cours d'auxiliaire de santé en particulier et par Anne Tavernier, pour les autres cours. M. Emmanuel Ançay gère les finances.

#### *Collaborations externes et partenariats*

La collaboration externe continue à se développer sur les mêmes bases que l'année précédente.

Les cours Luana favorisent le partenariat avec les intervenants du centre interculturel de Sierre, le SIPE, le centre d'accueil et de formation pour les requérants d'asile du Botza, la maison du monde de Monthey.

La collaboration avec l'association de la maison du Monde est toujours d'aussi bonne qualité. Les activités sont multiples : La responsable du service des cours est membre du comité de la Maison du Monde. Les

formatrices participent à des activités organisées par celle-ci. Le service des cours bénéficie des locaux proposés par la Maison du Monde.

Le partenariat avec le SNAC se renforce via l'organisation et la structure du cours d'auxiliaire de santé CRS. Ces journées de travail permettent d'avoir une vue d'ensemble des nouveaux projets romands, garantissent un échange d'expériences et favorisent la collaboration avec les autres associations romandes.

Le nouveau support de cours d'auxiliaire de santé CRS est entré en application le 2<sup>ème</sup> semestre 2009.

La mise en pratique de ce nouveau support de cours a demandé beaucoup de réajustements par rapport à ce qui était enseigné. Les formatrices ont adopté ce document malgré les contraintes relatives au changement.

### *EduQua*

Pour satisfaire aux exigences d'EduQua, plusieurs améliorations ont été effectuées en 2009 dont la mise en place de plans de cours et de rapports de cours pour la formation d'auxiliaire de santé.

### *Offres de formations*

Au total, il y aura eu en 2009, 443 personnes qui ont participé à notre offre en formation, contre 327 en 2008.

L'année 2009 a observé une augmentation de fréquentation de certains cours : auxiliaire de santé et baby-sitting, grâce à un effort important en marketing.

Le pourcentage d'échec ou d'arrêt de la formation d'auxiliaire de santé est de 9%. Cela reflète les exigences de la formation et la qualité de l'enseignement.

D'autres cours présentent des difficultés, l'offre des milieux professionnels faisant double emploi : Cours sur les seniors : « Vivre, oui mais comment ? » et « Vivre aux côtés d'une personne dépressive ».

Cours proposés	Nombre de cours		Nombre de personnes formées	
	2008	2009	2008	2009
Auxiliaire de santé	6	7	108	111
Baby-sitting	12	17	148	217
Vivre aux côtés d'une personne dépressive	1	0	7	0
Luana	2	3	15	46
Accompagnement d'une personne en fin de vie	2	2	22	21
Etre sénior, ou vivre avec des séniors	0	0	0	0
Aide aux proches Cours sur la maladie d'Alzheimer	2	2	19	22
Français/santé	2	1	8	26
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>327</b>	<b>443</b>

## 4.2. Cours du Haut-Valais

Das Jahr 2009 war für uns ein bewegtes Jahr. Am 1. Juni haben wir unsere neuen Büroräumlichkeiten an der Überlandstrasse 20 in der Seniorenresidenz in Brig-Glis bezogen. Bis zu diesem Zeitpunkt hat die Leiterin Bildung die anfallenden Arbeiten zu Hause erledigt.

Zu diesem Zeitpunkt hat auch Frau Sylvie Zumofen-Jung bei uns im Oberwallis die Arbeit aufgenommen. Sie ist als Adjunktin das Bindeglied zwischen dem Unter- und dem Oberwallis. Wir heissen sie in unserer Mitte herzlich willkommen und wünschen ihr alles Gute, viel Zufriedenheit und Erfolg in ihrer neuen Tätigkeit.

*Das Kurswesen ist in vier Hauptgruppen unterteilt:*

- Ausbildung zur Pflegehelferin SRK (gilt auch für männliche Teilnehmer)
- Fortbildung der Pflegehelferin SRK
- Bevölkerungskurse
- Öffentliche Vorträge

### *Kurs „Pflegehelferin SRK“*

Wir haben vier Kurse mit insgesamt 68 Teilnehmerinnen und 1 Teilnehmer durchgeführt. Ein Kurs fand im Alters- und Pflegeheim St. Josef in Susten statt, da alle Kursteilnehmerinnen von dieser Institution kamen. Um dieses Pensum zu bewältigen, stehen mir fünf in Erwachsenenbildung ausgebildete Kursleiterinnen zur Verfügung. Die nächsten Kurse sind bereits ausgebucht und es besteht eine Warteliste. So werden auch im Jahr 2010 im Frühjahr und im Herbst jeweils Kurse durchgeführt.

Seit Frühjahr 2009 unterrichten wir anhand der neuen Kursunterlagen. Der Stoffplan wurde dem neuen Rahmenlehrplan angepasst.

### *Kurs „Babysitting“*

Dieser Kurs erfreut sich bei den OS-Schülerinnen grosser Beliebtheit. So haben 55 Teilnehmerinnen, verteilt auf vier Kurse, sich zu Babysittern ausbilden lassen. Sie werden durch zwei langjährige, versierte Kursleiterinnen in die Kunst des Kinderhütens eingeführt. Dieser Kurs dauert zehn Stunden, verteilt auf zwei Tage und wird auch dezentralisiert (1mal in Zermatt) durchgeführt. Wir danken den OS-Zentren, die uns bei der Werbung und Durchführung unterstützen.

Den Babysittern wurde als Fortbildung der Kurs "Erzähl mir doch bitte eine Geschichte" angeboten. Davon machten 6 Teilnehmerinnen Gebrauch.

#### *Kurs „Ein Baby wird erwartet“*

Dieser Kurs konnte mit 4 Teilnehmenden einmal durchgeführt werden. Leider hat diese Kursleiterin demissioniert und so mussten wir schweren Herzens den vollbesetzten Herbstkurs absagen. Mit einer neuen Kursleiterin wagen wir im Frühjahr 2010 einen Neustart.

Den Kursteilnehmenden wurde eine Weiterbildung angeboten: "Natürliche Behandlung mit Wickeln, Haus- und Heilmitteln für Kinder". Diesen Kurs haben 11 Interessierte besucht.

#### *Kurs „Angehörige zu Hause pflegen und unterstützen“*

Dieser Kurs konnte nur einmal mit 11 Teilnehmerinnen durchgeführt werden. Er dauerte 14 Stunden und fand an zwei Samstagen statt.

Da das Interesse für diesen Kurs nicht gross ist, haben wir den Inhalt dieses Kurses in 4 Bevölkerungskurse aufgeteilt:

Hilfe für Angehörige: Bewegung

Hilfe für Angehörige: Essen, trinken und ausscheiden

Hilfe für Angehörige: Körperpflege und Kleider

Hilfe für Angehörige: Demenz

Bereits wurden 3 Bevölkerungskurse für 2010 gebucht (1x Körperpflege und 2x Demenz).

#### *Kinderbetreuung zu Hause*

Diese Dienstleistung wird nun auch im Oberwallis ab September 2009 angeboten.

Die Ausbildung konnte einmal mit 5 Teilnehmerinnen durchgeführt werden. Diese haben sich nun bereit erklärt, bei Bedarf in den betroffenen Familien Einsatz zu leisten.

#### *Fortbildung für Pflegehelferinnen und Hilfspersonal*

Unsere Philosophie lautet: Keine Ausbildung ohne Fortbildung!

Darum bieten wir mehrere Fortbildungsmöglichkeiten für unsere ehemaligen Kursteilnehmerinnen an. Wie aus untenstehender Statistik ersichtlich, werden diese Angebote rege genutzt:

<b>Thema</b>	<b>Teilnehmende</b>
Entspannung durch Berührung	13
Spiele, Freude, Bewegung, Gedächtnis	15
Aromatherapie	6
Weil auch Angehörige Grenzen haben	23
Einführung in die Aromatherapie	15
Das Bobathkonzept	9
Kinästhetik-Grundkurs	16

### *Bevölkerungskurse*

Wir wurden für folgende Themen angefragt:

<b>Thema</b>	<b>Teilnehmende</b>
Wohltuende Wickel	15
Wechseljahre	30
Natürliche Hausmittel	124 (5 Kurse)
Schlafen	16 und 60 (2 Kurse)
Begleiten, trösten, Abschied nehmen.	15 und 30 (2 Kurse)

### *Öffentliche Vorträge*

Wir haben wiederum 2 Themen angeboten: im Frühjahr: „HIV/AIDs von einer tödlichen zu einer chronischen Krankheit?“ Mit Sylvia Bittel-Ruffiner, Koordinatorin Aidshilfe Oberwallis. Die Besucherzahl hielt sich in Grenzen.

Im Herbst: „Burnout – gestresst und ausgebrannt“ mit Alice Stucky, lic. phil. Fachpsychologin für Psychotherapie. (40 Besucher)

**Nos chaleureux remerciements vont aux enseignantes et aux collaborateurs pour leur disponibilité, leur implication et la qualité du travail fourni durant toute l'année écoulée, ainsi qu'aux responsables du service, Mme Rosy Blanc et Mme Arlette Studer.**

## **5. Service d'aide à la famille**

### **5.1. Garde d'enfants à domicile (GED) et Parents secours**

Notre service intervient auprès des enfants malades à domicile. Sur demande des parents, nous envoyons une garde qui répond aux besoins de l'enfant malade et lui administre les soins et médicaments convenus avec les parents. Elle lui prépare ses repas et veille à son bien-être de manière générale.

Dans le cadre de Parents-Secours, la garde veille sur les enfants de la famille quand les parents se trouvent momentanément malades ou en situation de crise. Elle intervient à domicile, effectue les soins d'hygiène, joue avec eux et prépare les repas. Si nécessaire, elle accompagne les enfants à l'école ou à la garderie.

Dans le cadre de l'aide à l'enfance handicapée, nos gardes interviennent à domicile afin de soulager les parents et de leur permettre une activité hors de la maison. Ces demandes sont analysées au cas par cas et demandent un temps de mise en place. Nous intervenons également auprès d'enfants handicapés qui vont à la crèche.

Depuis le 2<sup>ème</sup> semestre 2009, ce service s'est développé également dans le Haut-Valais. Dans un premier temps nous avons dû structurer le service, engager et former les gardes, faire connaître le service à la population. A la fin décembre nous avons répondu à seulement 2 demandes.

En 2009, nous avons eu environ 50 demandes de plus qu'en 2008. Par contre le nombre d'heures total est stable. Cela s'explique par le fait que nous avons eu moins de situations parents-secours qui sont le plus souvent des situations difficiles et qui se déroulent sur de longues périodes.

Ce service répond à un besoin de la population. Cependant son financement reste difficile. Notre but étant d'intervenir pour les personnes qui en ont besoin quelque que soit leur situation financière, nous désirons garder un prix bas pour les familles. Nous devons donc chaque année trouver des fonds. Pour assurer la pérennité du service, nous avons conclu des contrats de partenariat avec le service du personnel de l'Etat du Valais, le Decs, l'office cantonal AI. Les démarches faites auprès du RSVS ont abouti à une convention entrant en fonction le 1<sup>er</sup> janvier 2010. Nous remercions les communes qui nous soutiennent régulièrement ainsi que nos généreux donateurs.

## Statistiques

	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Nombre de gardes actives	29	28
<b>Nombre d'heures de garde</b>	<b>2'862.75</b>	<b>2'845.75</b>
Nombre d'heures enfants malades	1'441.5	2065
Nombre d'heures Parents secours	1'281.5	438
Nombre d'heures enfants handicap	139.75	342.75
Nombre d'heures payées (yc. h de réunions)	3'033	2'974
Nombre d'interventions	198	246
Nombre de familles différentes	132	162
Nombre de KM parcourus	12'578.5	12'714.30

**Un grand merci à Mme Anne-Françoise Venetz, coordinatrice du service, à toutes les gardes qui doivent faire preuve d'une grande disponibilité, au personnel administratif ainsi qu'à toutes les personnes qui assurent la permanence téléphonique, tous les jours de l'année.**

### **5.2. Service de baby-sitting**

La Croix-Rouge Valais se charge de l'organisation d'un service de baby-sitting. Les baby-sitters formées par nos soins, qui le désirent, s'inscrivent sur une liste qui est distribuée aux parents qui en font la demande. Ces listes ont été établies par région : Sierre, Sion, Martigny et Monthey.

### 5.3. Service d'aide aux proches

Cette année encore, grâce à l'implication indéfectible de ses bénévoles et de ses auxiliaires de santé, le service d'aide aux proches de la Croix-Rouge Valais a pu proposer aux proches de personnes dépendantes, des moments de répit dans un quotidien si souvent surchargé.

D'année en année, certains points essentiels, « fils conducteurs » d'une pratique, viennent nourrir notre réflexion :

- chaque demande de visite à domicile révèle une situation complexe avec histoire de vie et problématique particulière. Il est parfois difficile, voire impossible, de répondre de façon optimale à chaque demande :
  - présences auprès de personnes isolées ou dont le réseau de proches ne vit pas à proximité ou même parfois, n'existe plus
  - accompagnements, veilles de nuit
  - demandes d'intervention adressées à la Croix-Rouge Valais, lorsqu'un CMS est débordé ou ne dispose pas de ressources suffisantes, notamment en termes de disponibilité des auxiliaires de vie
- le processus de demande d'aide arrive toujours assez tard dans l'évolution de la maladie. Ce sont souvent des proches à bout de ressources qui sollicitent de l'aide. Un épuisement se constate sur la durée, ceci, sans compter la prévalence pour les proches eux-mêmes d'être atteints par la suite dans leur santé.
- les proches perdent généralement beaucoup de temps et d'énergie dans un dédale de procédures administratives. Il leur est souvent ardu de trouver des informations coordonnées en matière d'aide à domicile.

En 2009, le nombre de demandes de visites à domicile, a légèrement augmenté. Ceci s'explique par l'engagement en 2008, d'un groupe d'auxiliaires de santé qui a permis de répondre de façon plus appropriée aux demandes des familles : plus de régularité et de fréquence dans le rythme des visites, possibilité de présences en fin de journée, en

soirée, durant les pauses de midi, au cours des week-ends, durant les vacances.

D'autre part la liste des tâches proposées par le service depuis l'engagement des auxiliaires de santé est plus étoffée et permet ainsi de prendre en compte les besoins plus spécifiques des proches : temps de présence plus long, préparation de repas, aide à la toilette, aide au lever et au coucher.

L'on réalise toutefois que ce n'est pas tant le nombre de nouvelles visites qui est en augmentation mais le nombre d'heures de présence auprès des mêmes bénéficiaires. Une fois la première visite hebdomadaire instaurée dans une famille, il n'est pas rare que celle-ci demande une augmentation de la fréquence des visites jusqu'à trois fois par semaine dans un certain nombre de situations.

Une dernière constatation relative à la provenance géographique des demandes, elles se situent pour la plupart dans la région du Valais central. Les demandes en provenance du Bas-Valais restent rares.

### *Statistiques*

	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Nombre d'heures de garde	1'609.50	2'176.50
Dont heures de bénévoles	261.50	202.50
Dont heures d'auxiliaires de santé	1'348	1'974
Nombre de bénévoles	10	9
Nombre d'auxiliaires de santé	8	10
Nombre de nouvelles demandes	33	27

## *Intervenants*

En fonction :

- de la complexité des demandes
- de l'état de santé de la personne (maladie à un stade plus ou moins avancé)
- de la durée et de la fréquence des demandes de visites
- de la possibilité ou non de faire appel dans certaines communes aux auxiliaires de vie des centres médico-sociaux (notamment dans les districts de Sion et de Sierre)

ce sont soit des bénévoles, soit des auxiliaires de santé qui prennent le relais des proches à domicile. Cette « répartition » des tâches étant claire, les proches se décident pour l'une ou l'autre option.

Les bénévoles pour leur part, continuent d'offrir précieusement leur temps de présence et d'écoute, en accompagnant des personnes se trouvant dans une situation moins difficile.

## *Formation de base et formation continue*

Deux cours de formation sur la maladie d'Alzheimer ont été dispensés en 2009, l'un à Sion, l'autre à Monthey. Ouvert à tout public, ces cours ont été suivis aussi bien par des proches que par des professionnels engagés. Une trentaine de personnes ont suivi cette formation.

Un nombre important de professionnels engagés dans les EMS suivent ces enseignements. Ceci est notamment le cas dans la région de Monthey.

A l'issue de ces cours, les proches, expriment souvent leur regret de ne pouvoir partager davantage leur vécu au travers de groupe de parole.

Cinq rencontres de formation continue destinées aux bénévoles et auxiliaires de santé du service ont été réparties durant l'année. Ces rencontres se présentent sous forme « d'espace de paroles destinés aux bénévoles et auxiliaires de santé et sont indispensables à leur pratique d'accompagnement. Des intervenants extérieurs animent également ces réunions traitant de thèmes variés et liés soit au vécu des proches et des accompagnants, soit au vécu des personnes atteintes dans leur santé.

**La coordinatrice du service est Mme Colette Cipolla que nous remercions vivement pour sa disponibilité et son dévouement. Il ne faut oublier les auxiliaires de santé et les bénévoles sans qui notre prestation ne pourrait pas avoir lieu. Merci à elles aussi !**

## 5.4. Croix-Rouge Jeunesse

### *Buts du service*

- Impliquer des jeunes à faire du bénévolat au sein de la Croix-Rouge
- Créer des « ponts » entre les générations, les différentes cultures
- Favoriser les échanges de compétences (troc)
- Prévenir l'isolement
- Alléger le quotidien de personnes en difficulté

### *Des Jeunes bénévoles*

Depuis le lancement du service jeunesse en janvier 2007, beaucoup de jeunes se sont intéressés aux offres d'activités bénévoles proposées par la Croix-Rouge Jeunesse Valais. En 2009, 15 jeunes se sont renseignés sur le fonctionnement de la Croix-Rouge Jeunesse.

### *Activités proposées*

- Soutien scolaire à des enfants de langue étrangère.
- Visite à des personnes âgées, à domicile ou en EMS, parfois en collaboration avec le service d'aide aux proches.
- Vente du mimosa.
- Journée des malades pour la distribution des roses dans les hôpitaux ou les homes de personnes âgées.

Pendant 3 ans, nous avons essayé de développer ce mouvement. Nous avons fait sa promotion auprès des écoles, des médias, par des actions de rue ou en établissant des liens avec des associations actives auprès de la jeunesse. Malheureusement nous sommes obligés de constater que les résultats que nous avons espérés soit en nombre de jeunes bénévoles ou d'impact de la Croix-Rouge Valais dans cette population n'ont pas été atteints.

De plus, nous n'avons pas trouvé de financement pour permettre à ce service de durer.

Nous avons dû décider de nous séparer de la coordinatrice de la Croix-Rouge Jeunesse, Sandra Berthousoz, à la fin de l'année 2009.

**Nous la remercions d'autant plus que son activité n'a pas été aisée tout au long de ces 3 ans.**

## **6. Activités du centre régional du Haut-Valais**

2009 war für die Regionalstelle Oberwallis des Roten Kreuzes Wallis ein bewegtes Jahr. Die Sektion Oberwallis wurde bei der Fusionierung aller Walliser Sektionen zum Kantonalverband, aufgelöst und durch die Regionalstelle Oberwallis ersetzt. Das Oberwallis ist neu im Kantonalvorstand mit drei Delegierten vertreten. Diesem Prozess folgten verschiedene Neuerungen.

Dank ihren vielen Aktivitäten und Angeboten, erhielt die Regionalstelle Oberwallis an der Überlandstrasse 20, in der Seniorenresidenz Saltina, in Brig-Glis eigene Büroräumlichkeiten zugesprochen, welche am 1. Juni 2009 bezogen wurden. Die administrative Mitarbeiterin Beatrice Furrer und die Leiterin Bildung Arlette Studer, die bis dahin die Arbeiten für das Rote Kreuz daheim erledigten, zügelten ihre Unterlagen ins neue Büro. Die seit dem 1. März 2009 angestellte Adjunktin des Roten Kreuzes Wallis Sylvie Zumofen-Jung ist mindestens an einem Tag im Oberwallis präsent. Zum ersten Male seit Bestehen des Roten Kreuzes im Oberwallis kann die Regionalstelle Oberwallis neu tägliche Öffnungszeiten anbieten. Das Büro ist von Montag bis Freitag von 07.30 – 12.00 Uhr geöffnet, die Angestellten für die Bevölkerung präsenter und alle arbeiten professioneller. Am 3. September 2009 wurden die neuen Büroräumlichkeiten offiziell eröffnet.

Seit September 2009 wird der Oberwalliser Bevölkerung die neue Dienstleistung Kinderbetreuung zu Hause angeboten. Dank dem gemeinsamen Projekt Patientenverfügung pflegt das Rote Kreuz die neuen Partnerschaften mit der HES-SO Wallis. In Zusammenarbeit mit der HES-SO Wallis, GGG Voluntas und dem SRK fand die erste Weiterbildung „Patientenverfügung in der klinischen Praxis 2009“ statt. Ebenso konnte ein engerer Kontakt mit dem Oberwalliser Samariterverein erreicht werden. Mehrere Male bot unsere Kursleiterin Marianne Tscherrig im gesamten Oberwallis den Kurs „Häusliche Pflege bei Ansteckungsgefahr“ für SamariterlehrerInnen an. Im Gegenzug wiederum wurde für die freiwilligen FahrerInnen und die Kinderbetreuerinnen Fortbildungen zum Thema „Erste Hilfe“ angeboten. Weitere Kontakte und Möglichkeiten zur engeren Zusammenarbeit wurden mit der Pro Senectute und dem SMRZ Visp geknüpft. Da im Einzugsgebiet Oberwallis eine Konkurrenzierung keinen Sinn macht, versucht die Regionalstelle Oberwallis des Roten Kreuzes Wallis vermehrt die Zusammenarbeit und die Ergänzung des Angebots mit den bestehenden Organisationen und Institutionen.

Die Regionalstelle Oberwallis bekam die Möglichkeit, als Testinstitution im Oberwallis bei der neu gegründeten Online-Plattform Gesundheit und Soziales „Tastenklick“, von Anfang dabei zu sein. Diese Plattform ist öffentlich und bietet allen eine Übersicht über die verschiedenen Organisationen und Institutionen mit ihrem spezifischen Angebot. Dies ist auch ein wichtiges Hilfsmittel in der Netzwerkarbeit zwischen den Institutionen.

Die Medienpräsenz in den Oberwalliser Tagesmedien war gross und die Redaktionen berichteten wohlwollend über die Neuerungen des Roten Kreuzes, sowie über die neuen Angebote für die Bevölkerung. Aber auch der WB extra und die Rhone-Zeitung berichteten über die Aktivitäten der Regionalstelle Oberwallis. Ein Artikel über den Fahrdienst Kleeblatt wurde im Informationsblatt der Stadtgemeinde Brig-Glis „Vielfältiges Alter in Brig-Glis“ veröffentlicht. Der Bekanntheitsgrad des Roten Kreuzes Wallis, der sich bis anhin hauptsächlich auf die Bildung konzentrierte, wurde durch die diversen Aktionen wesentlich erhöht.

Viele Anpassungen mussten intern durch die Fusion gemacht werden: Nebst den strategischen Anpassungen, wie z.B. neue Statuten wurde ausserdem ein gemeinsames Logo, Briefpapier, Internet-Plattform in den zwei Kantonssprachen, gleicher Flyer, Anpassungen im Bereich Bildung gemacht. Vieles wurde schon getan, jedoch bleibt noch einiges zu tun.

### **6.1. Fahrdienst Kleeblatt**

Im Oberwallis stehen rund ca. 50 Freiwillige als Fahrerinnen und Fahrer für den Fahrdienst Kleeblatt zur Verfügung. Die Freiwilligen fuhren im 2009 mit ihren Privatautos 43'506 Kilometer mit jungen Erwachsenen bis hoch betagten Personen zum Arzt, in die Therapie, zur Behandlung nach Lausanne, ins Inselspital nach Bern oder nach Nottwil. Mit dem vereinseigenen, behindert gerechten Spezialfahrzeug, bei dem der Fahrgast nicht aus dem Rollstuhl aussteigen muss, fuhren die Fahrer und Fahrerinnen 5112 Kilometer. Dieses Jahr feierte der Fahrdienst Kleeblatt das 20jährige Jubiläum. Zu diesem Anlass wurde eine kleine geschichtliche Chronik mit Geschichten der bisherigen Koordinatoren und der jetzigen Koordinatorin, Maria Zurbriggen-Salzgeber, erstellt. Ebenfalls wurde zu diesem Anlass am 24. Oktober 2009 vormittags eine Standaktion in Visp durchgeführt mit dem Ziel, neue Fahrerinnen und Fahrer zu gewinnen. Die Rekrutierung ist nicht immer einfach. Die alljährliche Weiterbildung für die Fahrerinnen und Fahrer zum Thema „Erste Hilfe“ fand erfreulichen Anklang. Beim Brisolée am Abend durfte zwei Fahrern für ihre langjährigen Dienste gedankt werden.

Das Spezialfahrzeug wurde dieses Jahr gut sichtbar beschriftet. Es wurde mit dem neuen Logo des Roten Kreuzes sowie einem Kleeblatt versehen. Die Rückmeldungen sind durchwegs positiv und diese Werbung zeigt den Oberwallisern, dass das Rote Kreuz hier recht aktiv ist.

### **6.2. Kinderbetreuung zu Hause**

Ab Mitte September 2009 bietet das Rote Kreuz im Oberwallis seine neue Dienstleistung „Kinderbetreuung zu Hause“ für kranke oder verletzte Kinder und für Familien in Notsituationen an. Anfangs Herbst wurden 5 Betreuerinnen von der Regionalstelle Oberwallis während 4 Tagen ausgebildet. Unser telefonischer Bereitschaftsdienst ist von Montag bis Freitag von 7.30 bis 12.00 Uhr und an Sonn- und Feiertagen von 19.00 bis 20.00 erreichbar.

Trotz intensiver Werbung 3000 Flyer und 250 Plakate, Präsenz in allen Oberwalliser Medien lief dieses Angebot sehr langsam im Oberwallis an. Ebenso konnten wir die KBH beim Oberwalliser Kinderspitex, sowie beim Regionalen Sozialmedizinischen Zentrum in Visp vorstellen. Bis Ende Jahr haben 2 Familien mit einem Total von 10.25 Betreuungsstunden die Dienstleistung in Anspruch genommen.

### **6.3. Babysittervermittlung**

Die Regionalstelle Oberwallis des Roten Kreuzes Wallis hat dieses Jahr 34 Babysitter an Familien im ganzen Oberwallis vermittelt. Etliche Rückmeldungen zeigten, dass die Jugendlichen ihre Arbeit gut machten. Für ihre Dienste wurden sie mit einem Stundenlohn von Fr. 5.- bis Fr. 7.- honoriert. Die Übernachtungspauschale betrug Fr. 30.--.

### **6.4. 2x Weihnachten**

Neben der Kindertagesstätte „Ringelreija“, dem Wohnheim für Jugendliche: Anderledy, dem Flüchtlingsheim Visp, haben auch die Pro Senectute, die Sozialmedizinischen Zentren des Oberwallis sowie die Stiftung emera von diversen Artikeln dieser Aktion profitiert. Über 2 Tonnen Lebensmittel, Kleider, Papeterie- und Toilettenartikel, Spielzeug und Malbücher fanden so den Weg zu bedürftigen Menschen im Oberwallis.

### **6.5. Car Carissimo**

Während der Woche vom 17. – 21. August 2009 stand der Car Carissimo unseren Heimen für einen Tagesausflug zur Verfügung.

## 7. Activités chiffrées de l'Association Cantonale

Les comptes détaillés sont à disposition des personnes intéressées au siège de la Croix-Rouge Valais.

Bilan au 31.12	2009
<b>ACTIFS</b>	
Actifs circulants	SFr. 3'030'035.63
Actifs immobilisés	SFr. 1'033'316.20
<b>TOTAL ACTIFS</b>	<b>SFr. 4'063'351.83</b>
<b>PASSIFS</b>	
Dettes	SFr. 1'360'454.70
Capital des fonds	SFr. 1'309'679.09
Capital de l'organisation	SFr. 1'393'218.04
	SFr. 2'702'897.13
<b>TOTAL PASSIFS</b>	<b>SFr. 4'063'351.83</b>
<b>Engagement conditionnel</b>	
Garantie de loyers et loyers co-signés (loyers annualisés)	CHF 864'432.00

<b>Compte d'exploitation de l'exercice</b>	<b>2009</b>
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	
Produits de dons	SFr. 184'268.37
Produits de prestations	SFr. 526'649.00
Subvention selon art. 101bis LAVS	SFr. 184'461.55
Produits de mandats du canton du Valais	SFr. 3'053'207.15
Produits de mandats des communes	SFr. 674'185.70
Produits d'institutions privées	SFr. 55'590.64
<b>TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>SFr. 4'678'362.41</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>	
Charges pour dons et recherche de fonds	SFr. 14'712.65
Charges de prestations de services et mandats	SFr. 3'324'304.45
Charges de personnel ( <i>92 salariés en 2009, dont 82 de moins de 50% d'activité</i> )	SFr. 1'361'584.56
Charges locatives	SFr. 114'869.70
Assurances diverses	SFr. 15'677.50
Charges d'administration et informatique	SFr. 125'784.86
Charges de publicité	SFr. 13'243.65
Charges/Produits financiers	SFr. - 36'401.24
Amortissements	SFr. 32'177.40
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>SFr. 4'965'953.53</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>SFr. - 287'591.12</b>
Constitution et dissolution de fonds	SFr. - 2'892.07
Charges et produits d'immeuble	SFr. 25'806.40
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>SFr. - 264'676.79</b>

## **8. Remerciements**

Le Comité et la Direction remercient tous ceux, bénévoles et employés des différents services, qui ont œuvré pour le compte de la Croix-Rouge Valais.

Un merci particulier au personnel du centre régional du Haut-Valais pour qui la fusion des sections a représenté un grand investissement.

Nous tenons à remercier également l'Etat du Valais et la Commune de Sion pour la confiance accordée, ainsi que la fondation humanitaire de la Croix-Rouge Suisse.

Der Vorstand und die Direktion danken allen, den Freiwilligen und den Angestellten, die in den verschiedenen Dienstleistungen im Auftrag des Roten Kreuzes Wallis tätig waren.

Einen besonderen Dank dem Personal der Regionalstelle Oberwallis, die nach der Fusion der Sektionen einen speziellen grossen Einsatz leisten mussten.

Ebenso möchten wir dem Staat Wallis und der Gemeinde Sitten danken für das entgegengebrachte Vertrauen, sowie der Humanitären Stiftung des Schweizerischen Roten Kreuzes.