

# RAPPORT ANNUEL JAHRES- BERICHT 2020

**Croix-Rouge Valais**  
**Rotes Kreuz Wallis**



**4 – 5**

**MOT DU PRÉSIDENT ET  
DE LA DIRECTRICE**

**6 – 7**

**AIDE AUX MIGRANTS**  
Assistance aux réfugiés  
Intégration professionnelle et  
socio-professionnelle

**8**

**BUREAU D'ÉCOUTE  
CONTRE LE RACISME  
VISITE AUX DÉTENUS**

**9**

**BÉNÉVOLAT ET  
ACTIVITÉS SOCIALES**

**10 – 11**

**FORMATION**

**12 – 13**

**AIDE EN FAVEUR DES FAMILLES**  
Garde d'enfants à domicile  
Babysitting

**14 – 15**

**AIDE EN FAVEUR DES  
PERSONNES ÂGÉES**  
Aide aux proches

**16**

**DIRECTIVES ANTICIPÉES**

**17**

**SERVICE DE TRANSPORT**

**18**

**REMERCIEMENTS**

**19**

**BILAN**

**20 – 21**

**COMPTE D'EXPLOITATION**

# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE



Chères lectrices et chers lecteurs,

Présenter une rétrospective de l'année 2020, sans évoquer la crise sanitaire qui nous a touchés est évidemment mission impossible.

En effet, toutes nos activités ont été impactées par la pandémie du Coronavirus. Depuis le mois de mars, nous avons dû nous adapter jour après jour aux évolutions sanitaires, aux directives fédérales et cantonales, sans savoir le temps que cela allait durer.

Il faut relever d'emblée que nous pouvons nous considérer comme étant privilégiés malgré tout. Les effets de la crise nous ont obligés à être vigilants, réactifs et souples mais les places de travail ont été mainte-

nues ainsi que, dans une large mesure, les rétributions de nos collaborateurs.

Au vu de la situation dans la population valaisanne, du nombre de demandes d'aides qui nous sont parvenues, nous savons que les temps ont été très difficiles pour beaucoup de nos concitoyens.

Notre mission de toujours est de venir en aide aux plus défavorisés. En 2020 tout particulièrement, cette mission nous est apparue comme primordiale.

Grâce aux fonds récoltés par la Chaîne du Bonheur, nous avons pu aider des personnes qui ont perdu leur travail, ou subi une forte baisse de revenu. Celles qui ont fait appel à ces fonds étaient très souvent dans des situations fragiles avant la crise,

comme par exemple des familles mono-parentales. Cependant, de nombreuses familles stables ont vu leur équilibre basculer très rapidement. Nos aides ponctuelles ont permis d'éviter des recours à l'aide sociale.

Les familles valaisannes ont été mises à rude épreuve. Les proches aidants s'occupant de personnes dépendantes à domicile ont dû s'investir davantage car il a fallu limiter les contacts sociaux.

Après la période de semi-confinement durant laquelle elles se sont repliées sur elles-mêmes, ces familles ont atteint leurs limites. Une grande fatigue s'est fait sentir. Nos services ont été très sollicités à nouveau, en particulier pour les nuits.

Les familles avec des jeunes enfants ont moins fait appel à notre service Garde d'enfants à domicile. Nous sommes intervenus lorsque les parents étaient épuisés ou malades, ou dans les familles avec un enfant en situation de handicap.

Le service des transports a suivi la même évolution, après une baisse printanière, les demandes sont redevenues nombreuses. Cela nous prouve l'utilité de nos prestations, surtout pour les familles en difficulté.

Le service formation a lui aussi été fortement impacté. Dès mars, nous avons dû stopper tous nos cours pendant près de 2 mois. Nous avons fait notre maximum pour rétablir ensuite la formation d'auxiliaire de santé permettant de former du personnel soignant tant nécessaire.

Le service des réfugiés qui s'est vu confier un nouveau mandat, a dû se réinventer. Les rendez-vous avec les usagers étant devenus difficiles à organiser, la plupart des entretiens se sont tenus par téléphone. Cela a été possible grâce à la disponibilité des interprètes soucieux d'aider leur communauté.

Nous n'aurions pas pu continuer notre mission sans nos collaborateurs dévoués, personnel fixe ou intervenant à la demande. Nous souhaitons leur témoigner ici notre reconnaissance. Nous savons qu'il n'a pas été facile de rester motivés dans cette période morose.

Nous remercions nos partenaires qui, par leur confiance et leurs soutiens financiers, nous permettent d'atteindre nos buts.

Nous souhaitons, bien évidemment, que l'année 2021 soit plus sereine. Toutefois, il faudra sans doute la considérer comme une année de transition durant laquelle nous devons encore démontrer de la flexibilité, de la disponibilité et de la capacité d'adaptation, en continuant de croire à nos valeurs et de les développer.

Jérôme Buttet Président  
Marylène Moix Directrice

# AIDE AUX MIGRANTS

Ce service encadre plus de 1200 personnes au bénéfice de l'asile dans l'ensemble du canton; nous leur offrons un suivi au niveau social, financier et socio-professionnel. Notre bureau d'écoute contre le racisme ainsi que le programme de visites dans différents centres pénitenciers du Canton complètent le travail de notre équipe pluridisciplinaire.

Depuis environ 25 ans, la Croix-Rouge Valais prend en charge des personnes qui ont dû fuir leur pays et obtenu l'asile en Suisse. Suite à un remaniement de l'activité de l'office de l'asile du Valais, notre mission concerne désormais plus spécifiquement les personnes qui sont en Suisse depuis 5 ans et plus.

Notre travail se base sur les directives du canton en matière d'aide sociale ainsi que sur les normes CSIAS, au même titre que les services sociaux des différentes communes. En effet, les normes sont les mêmes pour les personnes établies en Suisse que pour celles issues de l'asile, que cela soit en matière d'aide sociale, de formation ou de logement.

Le domaine de l'asile est en constante évolution et la Suisse fait un grand effort

d'uniformisation de ses pratiques en matière d'intégration des réfugiés; cela se traduit par des directives émises par la Confédération, l'Agenda Intégration Suisse (AIS). Les piliers de cette intégration sont l'apprentissage d'une des langues nationales, l'obtention d'une formation pour les plus jeunes et l'accès au marché du travail. Un effort particulier est mis sur l'apprentissage de la langue pour les mamans et les enfants avant qu'ils ne commencent l'école. C'est une idée très intéressante mais qui demande un nombre de places suffisantes dans les différentes crèches du canton, ce qui n'est pas toujours facile comme ces places sont attribuées en priorité aux personnes qui travaillent.

Le remaniement de notre mandat fait que le nombre de dossiers a baissé durant l'année

2020; ces chiffres devraient se stabiliser les prochaines années. Notre équipe a également diminué par la même occasion et nous sommes actuellement 13 assistants sociaux à œuvrer au sein de la Croix-Rouge Valais.

Nombre de dossiers	2018	2019	2020
Nouvelles décisions d'asile	97	59	29
Nombre total de dossiers suivis durant l'année	605	584	510
Avec assistance financière	580	557	463

## INTÉGRATION PROFESSIONNELLE

Le Canton s'est doté d'un bureau qui gère l'intégration professionnelle des personnes issues du domaine de l'asile, le BIP. Les collaborateurs du BIP s'occupent de nos bénéficiaires pour la région francophone. Pour le Haut-Valais, nous avons à disposi-

86 PERSONNES SUIVIES DANS LE HAUT-VALAIS

39

emplois

24

stages

23

apprentissages



tion un 100 % partagé entre deux collègues travaillant depuis plusieurs années au sein de notre institution. Notre objectif principal est d'intégrer durablement les personnes sur le premier marché du travail. En collaboration avec les réfugiés concernés, nos conseillers à l'intégration élaborent une stratégie et déterminent un objectif de carrière réaliste. Notre base de travail est le catalogue cantonal des mesures de réinsertion professionnelle et sociale.

La mesure la plus fréquemment appliquée est celle du stage auprès d'un employeur de la région. Pendant une période définie, les demandeurs d'emploi ont ainsi la possibilité d'acquérir une expérience professionnelle tout en consolidant leurs compétences linguistiques. Les adolescents et les jeunes adultes sont encouragés à faire un appren-

tissage (CFC/AFP). Il y a actuellement 20 personnes en formation chez différents employeurs du Haut-Valais et 3 qui sont en préapprentissage Pai. Dans un avenir proche, ils trouveront leur place en tant que spécialistes dont l'économie valaisanne a un urgent besoin. La crise sanitaire liée au Covid représente un grand défi pour notre service. Nous avons malgré tout pu accompagner 86 personnes en 2020, dont 39 qui ont trouvé un emploi et sont ainsi sur la voie de l'indépendance financière.

## INTÉGRATION SOCIO-PROFESSIONNELLE

Toutes les personnes ne peuvent entrer dans une démarche d'insertion professionnelle telle que décrite ci-dessus, en raison de traumatismes liés à la migration, de problèmes physiques et/ou psychiques, etc.

Depuis plus de deux ans, nous leur offrons un soutien individualisé tenant compte de ces différentes problématiques, sur le principe d'un case management.

Notre conseiller a suivi 56 personnes en 2020. 41 personnes ont été placées dans différentes mesures auprès d'organismes officiels tels que le Coffre Magique (mesure SISA), l'Epasc, le Botza, Emmaüs, ainsi que des stages pratiques en entreprise. 3 personnes ont commencé une formation et 6 ont réussi à obtenir un contrat de travail! Pour 12 personnes, nous n'avons pas pu mettre de mesures en route, en raison de leurs trop grandes difficultés ainsi que du Covid qui a ralenti fortement tout ce processus.

## BUREAU D'ÉCOUTE CONTRE LE RACISME

Permanence qui offre aide, écoute, soutien et assistance légale.

Le Bureau d'écoute contre le racisme propose un espace d'accueil, d'écoute et de soutien gratuit, confidentiel et indépendant aux personnes concernées par le racisme, qu'elles soient suisses ou étrangères.

Divers cours de sensibilisations et des formations sur la question de la discrimination raciale ont été dispensés en 2020, aussi bien auprès des partenaires, des professionnels que des personnes migrantes. Toujours dans cette optique de sensibilisation et de prévention, un partenariat entre le Bureau et l'Association Valaisanne de Football (AVF) a été conclu: une campagne spécifique à la discrimination raciale dans le football a été élaborée et propose désormais son soutien aux joueurs, arbitres ou entraîneurs qui nécessiteraient un accompagnement spécifique à la thématique du racisme. Malheureusement, toutes les activités dans le cadre de la Semaine valaisanne d'actions contre le racisme ont dû être annulées en 2020.

Le Bureau d'écoute contre le racisme fait partie du Réseau Suisse de centres de conseil pour les victimes de racisme, cette participation est un élément essentiel du monitoring national de la discrimination raciale.

## VISITE AUX DÉTENUS

Les visites aux détenu(e)s ont pour objectif principal de dispenser conseil et soutien aux personnes incarcérées dans l'attente d'un renvoi.

Durant l'année 2020, la Croix-Rouge Valais a été sollicitée par 34 personnes, 33 hommes et une femme, détenus administrativement au Centre LMC de Granges et à la Prison de Sion, pour un total de 78 entretiens. La détention administrative est une mesure de contrainte visant à garantir l'exécution du renvoi de personnes étrangères, dépourvues d'un droit de séjour en Suisse.

Une fois au Centre LMC, les détenus peuvent faire appel à la Croix-Rouge Valais pour un entretien dont les thèmes sont variés: retour au pays d'origine, vols spéciaux, possibilités de recours contre une décision, mise en réseau avec des avocats ou médecins. Une femme détenue à la Prison de Sion a également demandé un entretien pour une aide au retour. L'accompagnement proposé vise notamment l'acceptation de la décision de retour.

Cette activité est le fruit d'une convention entre la Croix-Rouge Valais et l'Etat du Valais, établie en mars 2010. La majorité des personnes rencontrées dans le cadre du service sont des requérants déboutés ou des personnes qui avaient initialement demandé l'asile dans un autre pays (cas Dublin). La présence hebdomadaire d'un professionnel externe au Centre LMC est perçue comme une ressource par cette population fragilisée et vulnérable.

## BÉNÉVOLAT ET ACTIVITÉS SOCIALES

Avec plus de 3700 heures d'engagement en 2020, les 260 bénévoles de la Croix-Rouge Valais ont témoigné d'une grande solidarité envers les personnes qui ont nécessité un soutien.

Certaines prestations ont connu quelques aléas durant l'année, en raison des mesures sanitaires qui n'ont pas facilité le travail des bénévoles, mais ces derniers ont démontré un réel attachement pour les bénéficiaires avec lesquels un lien fort a été tissé.

L'accompagnement des personnes âgées et isolées a été particulièrement apprécié pendant la période de confinement.

La nouvelle prestation d'accompagnement de personnes en situation de handicap, pour des activités culturelles ou de loisir, a démarré très lentement. En effet, les conditions sanitaires et la fermeture des lieux culturels n'ont pas facilité le développement de cette activité. Par contre, l'équipe de bénévoles engagés dans le soutien aux personnes migrantes a été renforcée avec

l'arrivée de nouvelles personnes. Plus de la moitié des heures de bénévolat a été réalisée par les chauffeurs de la prestation Kleeblatt dans le Haut-Valais. Certains bénévoles ont par ailleurs pu bénéficier de formations, notamment les chauffeurs (cours de TCS) et les personnes recrutées pour l'accompagnement à la rédaction des directives anticipées.

La générosité et l'engagement des bénévoles démontre l'importance de la solidarité et la pertinence du principe de volontariat, un des fondamentaux de la Croix-Rouge.

### FOND MIMOSA

Ils étaient environ 150 bénévoles à s'engager à fin janvier pour vendre le mimosa et donner un peu de temps en faveur des enfants de familles confrontées à des difficul-

tés sociales et financières vivant en Valais. Les CHF 31'071.50 récoltés ont permis au fonds mimosa du bonheur de soutenir 103 enfants et leur familles en 2020.

### AIDE AUX ADULTES

En 2020, grâce aux dons récoltés par la Chaîne du Bonheur et au fond d'aide ponctuelle de la Croix-Rouge Valais, 438 personnes ont pu bénéficier d'un soutien financier. Les circonstances de cette année particulière ont mis nombre de personnes face à des soucis d'ordre financiers, loyers en retard, cotisations d'assurance maladie ou factures impossibles à honorer. Une aide de CHF 245'197.10 a pu leur être apportée et ainsi éviter l'aggravation de situations déjà précaires.

# FORMATION

Une année difficile avec la pandémie du Coronavirus qui n'a épargné personne et qui s'est installée depuis le mois de mars. Plusieurs cours, autant auxiliaire de santé que les cours à la population ont dû être modifiés, reportés et parfois annulés.

Malgré cela le succès pour le cours d'auxiliaire de santé est toujours présent, les circonstances particulières n'ont pas entamé la motivation et l'envie de se former, nos apprenants ont réussi à s'adapter aux différentes modifications et à terminer avec succès leur formation.

**165 PERSONNES ONT OBTENUS LE CERTIFICAT D'AUXILIAIRE DE SANTÉ DURANT L'ANNÉE 2020.**

Une prolongation de 6 mois à une année afin d'effectuer le stage en institution qui valide la formation a influencé certainement ce chiffre. Ces personnes qui ont effectué leur formation en 2020 mais avec un stage s'effectuant l'année d'après, se verront remettre leur certificat sur 2021.

Le seul point positif de cette pandémie a été de susciter des vocations au sein de la population sollicitée pour aider dans les homes et les hôpitaux.

Les cours de baby-sitting démontrent une légère baisse cette année, probablement dû à l'annulation de certains cours et à la limitation du nombre de participants par cours en raison des restrictions sanitaires.

**223 JEUNES ONT SUIVI LE COURS DE BABY-SITTING.**

L'affluence a été moindre pour les cours à la population et la formation continue proposée au personnel soignant dans le Bas-Valais. Le contexte a probablement fait que les institutions ont fixées d'autres priorités.

Une formation de soutien à domicile en collaboration avec l'office de l'asile a de nouveau pu être dispensée. Le Haut-Valais en revanche a rencontré plus de succès sur les cours destinés à la population.

## 2021

Une troisième volée du préapprentissage d'intégration RIESCO santé en collaboration avec Hôtel & Gastro formation démarre en janvier.

## REMERCIEMENTS

Nous remercions les institutions qui malgré le contexte sanitaire ont accepté de prendre en charge les stagiaires et leur apporter un suivi de qualité. Un merci également aux participants ainsi qu'aux formatrices qui ont su s'adapter et ont continué à donner le meilleur.



## EN BREF, NOUS AVONS EU :

47

cours organisés dans  
tout le canton

165

certificats d'auxiliaire  
de santé décernés

703

participants dans  
tout le canton

223

jeunes qui ont suivi le  
cours de baby-sitting

# AIDE EN FAVEUR DES FAMILLES

Cette année bien particulière est marquée par des changements au sein du service de garde d'enfants à domicile : statistiques en baisse, évolution de la prestation, augmentation des demandes de conseil et d'orientation.

479

enfants

242

familles

386

interventions

6156

heures de garde

Près de 900 heures de garde d'enfants malades en moins au compteur par rapport à l'année précédente illustrent bien les changements intervenus dans le quotidien des familles : confinement, télétravail et mesures barrière sont sans doute les principaux facteurs de cette baisse. Le soutien aux parents malades, accidentés ou en situation de crise a lui aussi diminué, contrairement à la relève en faveur des enfants en situation de handicap. Cette prestation, plutôt confidentielle jusqu'alors, prend de plus en plus d'importance au sein du service. En effet, malgré la situation sanitaire, l'augmentation est significative : plus de 1'500 heures de

relève demandées par les parents, soit 480 heures de plus qu'en 2019.

Durant l'année, l'offre a également évolué pour répondre à des besoins spécifiques en lien avec la pandémie : la Croix-Rouge Valais a soutenu le personnel médical et hospitalier pendant le confinement de mars à mai en gardant des enfants non malades, en raison des écoles et crèches fermées, des grands-parents interdits de contacts ou des mamans de jour à risque. Puis, la prestation a répondu également aux problématiques de quarantaines d'enfants sans symptômes, alors que les parents devaient se rendre

à leur travail. Cette évolution a pu être réalisée grâce à la disponibilité et à l'engagement des gardes du service, équipées de matériel de protection (masques, gants, combinaisons, ...), ce dont la Croix-Rouge Valais et les parents sont reconnaissants.

Le soutien à des parents malades ou accidentés a été marqué par plusieurs accidents pendant l'été, mais aussi par des situations liées à l'épuisement des parents, à des maladies chroniques, des traitements lourds ou des grossesses compliquées. Les gardes ont pu soulager les parents n'ayant pas d'autre solution de garde, les amis ou la famille étant trop éloignés et, la plupart du temps, actifs professionnellement.

Au niveau régional, 30 % des familles sont domiciliées sur les régions du Chablais et

de Martigny, 54 % entre Conthey et Sierre et 16 % dans le Haut-Valais. Pour faire face aux demandes des régions du Chablais et de Martigny, la Croix-Rouge Valais recherche toujours de nouvelles gardes, ceci malgré l'engagement de 6 nouvelles personnes dans le Canton.

Pour ce qui est du nombre d'enfants gardés par famille, la grande majorité des interventions concernent 1 seul enfant (74 %), seul un quart des gardes comptent 2 enfants (21 %), voire 3 ou 4 enfants (5 %). Ces dernières gardes représentent surtout la prestation Parents-Secours pour les parents ayant besoin de soutien en raison d'une maladie ou d'une situation de crise.

La fluctuation annuelle des heures de garde réalisées reflète bien les différentes périodes

liées à la pandémie. En effet, les mois les plus significatifs en termes de nombre d'heures de garde vont de janvier à mars, pendant l'épidémie de grippe (entre 700 et 900 heures par mois). Pour le reste de l'année, les heures se comptent entre 200 et 500 par mois.

Grâce au soutien financier de plusieurs communes, des partenaires institutionnels, de fondations et, surtout, grâce à l'engagement et la disponibilité de l'équipe de gardes, la Croix-Rouge Valais a pu être présente et active pour les familles ayant besoin d'aide.

## SERVICE DE BABYSITTING

### Mettre en relation les parents et les baby-sitters

Grâce au service de baby-sitting les parents d'enfant(s) de plus de 3 mois peuvent faire appel ponctuellement à un(e) baby-sitter certifié(e) Croix-Rouge pour s'occuper de leur(s) enfant(s) à leur domicile. Ils profitent ainsi d'un répit en toute tranquillité. Ce service met en relation parents et baby-sitters âgés d'au minimum 14 ans grâce à une **liste gratuite**, contenant plus de 300 baby-sitters, disponible en permanence auprès de la Croix-Rouge Valais.

**En 2020, plus de 150 familles ont été mises en relation avec des baby-sitters.**



# SERVICE D'AIDE AUX PROCHES

Depuis 2005, année de sa création, le service propose aux proches de personnes dépendantes, touchées par une maladie de type alzheimer, ou par une pathologie apparentée, des moments de relèvement et de ressourcement dans un quotidien intense et souvent épuisant.



144

demandes traitées

81

bénéficiaires soutenus

9385

heures effectuées sur l'ensemble du Valais romand

## SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

En cette année de bouleversements majeurs liés à la pandémie de la Covid-19, le service d'aide aux proches a dû s'adapter par étapes successives à une situation complexe.

Le quotidien des personnes âgées à domicile et de leurs proches s'est transformé drastiquement. Du jour au lendemain, les contacts sociaux se sont réduits provoquant ainsi des effets dramatiques à tous les niveaux. Les proches aidants se sont retrouvés

en première ligne, à domicile, face très souvent à des changements inattendus dans l'organisation de leur quotidien, épuisés, en recherche d'aide concrète et de soutien.

De la mi-mars à la mi-avril 2020, en raison d'impératifs sanitaires stricts, le service a été contraint d'adapter son fonctionnement et de suspendre une partie de ses visites. Un certain nombre d'accompagnements ont pu toutefois se poursuivre, notamment auprès de personnes isolées. L'organisation de brèves rencontres à domicile avec livrai-

son de courses et de repas chauds et en complément, l'établissement de contacts téléphoniques réguliers, a permis au service de rester en lien avec l'ensemble de ses bénéficiaires.

Dès la mi-avril, les visites ont repris progressivement. La fréquentation des foyers de jour n'étant plus possible pour de nombreuses personnes, le service a fait face à une recrudescence majeure du nombre de demandes d'accompagnement. En parallèle, de mai à décembre, le nombre d'accompagnements de nuit à domicile s'est accru considérablement. Le nombre global d'heures d'accompagnement du service a, une fois encore, dépassé celui de l'année précédente.

## BÉNÉVOLES ET AUXILIAIRES DE SANTÉ

Cinq nouvelles veilleuses de nuit ont rejoint l'équipe constituée d'une trentaine de bénévoles et d'auxiliaires de santé. Tout au long de l'année, collaborateurs et collaboratrices du service se sont relayés sans faille à domicile, avec beaucoup de professionnalisme et d'empathie, malgré des conditions de travail difficiles.

L'organisation de la formation continue a également dû être revue. Trois rencontres en groupes limités ont été fixées en cours d'année avec pour thématique la COVID-19. En parallèle, un suivi régulier de l'équipe s'est établi en distanciel.

## FINANCEMENT

Le contrat de prestations conclu en 2017 avec le groupement valaisan des centres médico-sociaux et approuvé par le Département de la santé, des affaires sociales et de la culture a été renouvelé pour l'année 2020.

Cette contribution ne suffit de loin pas à assurer la pérennité des prestations. Il incombe chaque année au service de trouver les 2/3 de son budget de fonctionnement. Cela représente un défi essentiel, les demandes ne cessant d'augmenter, générant des coûts importants plus particulièrement pour les accompagnements de nuit à domicile. Sans l'apport financier de soutiens privés et de fondations généreuses, la viabilité du service reste très fragile.

Au printemps 2020, le service a bénéficié de l'action de soutien lancée par la Chaîne du Bonheur en collaboration avec la Croix-Rouge Suisse. Des « bons respirations », sous forme d'heures de visites ont ainsi pu être offerts aux proches aidants durant les mois de mars, avril et mai 2020.

## REMERCIEMENTS

Des remerciements chaleureux et une grande reconnaissance :

- à toute l'équipe du service pour son engagement courageux et admirable à domicile
- aux proches aidants qui ont su faire preuve de courage et de compréhension
- aux bénéficiaires qui nous font confiance
- aux fidèles et précieux partenaires sans qui rien ne serait possible.



# DIRECTIVES ANTICIPÉES

La rédaction des directives anticipées permet à tout un chacun de fixer à l'avance, les mesures médicales souhaitées et/ou refusées, ceci dans l'éventualité d'une perte de discernement, suite à un accident ou une maladie.

Le processus qui en découle peut certes susciter questionnement et inquiétude. Il n'est pas toujours aisé de se pencher sur des questions complexes. En revanche, l'élaboration d'un tel document permet une réflexion sur des thèmes essentiels, facilitant ensuite des prises de décisions importantes tant pour la personne concernée que pour ses proches.

Cela a été d'une grande actualité tout au long de cette année bouleversée par la pandémie de Covid-19. De nombreuses personnes ont pris le temps de réfléchir aux mesures qu'elles souhaitaient voir appliquer en cas de dégradation de leur état de santé, liée au coronavirus ou pas. Les questions abordant des thèmes tels que la fragilité de la vie, la vie et la mort dans la dignité, l'appartenance à des groupes à risques, la

mise en œuvre de la volonté du patient sont revenues au centre du débat. De fréquents questionnements ont émergé en lien avec des changements de position sur les mesures visant à la préservation de la vie en cas d'évolution sévère de la maladie due au coronavirus. La Croix-Rouge Suisse a mis à disposition un document spécifique permettant de répondre aux questions les plus fréquentes, en lien avec la pandémie.

## CONSEILLERS BÉNÉVOLES ET ÉVOLUTION DE LA PRESTATION

L'équipe des conseillers bénévoles du Haut-Valais a été fortement sollicitée durant toute l'année. Jamais auparavant, ils n'avaient accompagné autant de personnes dans la rédaction de leurs directives anticipées. Cette année a marqué le dixième anniversaire de leur engagement et collaboration.

Qu'ils en soient ici infiniment remerciés. Une augmentation majeure du nombre d'heures d'accompagnement à la rédaction des directives a été enregistrée. La prestation peine toujours à prendre son envol dans la partie francophone du canton. Un certain nombre de demandes d'informations ont été enregistrées sans aboutir dans la plupart des situations à la rédaction concrète d'un document. L'équipe compte 4 conseillers. Un nouveau cycle de formation pour futurs conseillers bénévoles francophones a été dispensé durant l'année en distanciel, deux personnes ont suivi ces cours en 2020.



# SERVICE DE TRANSPORT

La nouvelle voiture accessible aux fauteuils roulants est en service depuis février 2020. Malgré la pandémie, l'équipe de chauffeurs bénévoles a consacré 1845 heures et a parcouru près de 31 000 kilomètres pour transporter des personnes à mobilité réduite.



Grâce à de nombreux et généreux dons (Bärgüf CHF 20'000), le vieux bus du service de transport Kleeblatt a pu être remplacé par un nouveau VW Caddy Move spécialement adapté au transport des fauteuils roulants. Depuis fin février 2020, le Caddy orné d'un grand trèfle des deux côtés attire l'œil et se fait remarquer sur les routes du Haut-Valais.

A peine le Caddy en service, le « Restez chez vous... » du confinement a retenti. Afin de protéger les chauffeurs bénévoles, le service de transport Kleeblatt a été suspendu à mi-mars. Fin avril, la cinquantaine de chauffeurs bénévoles a repris le volant, tout en respectant les mesures de protection, pour véhiculer des personnes à mobilité réduite à leurs rendez-vous médicaux.

Malgré la pandémie, le service de transport a pu accompagner et conduire, sur près de 31 000 kilomètres, des personnes qui ne peuvent plus se déplacer en transports publics. La traditionnelle Brisolée annuelle, organisée pour remercier les chauffeurs a dû être annulée.

Fort heureusement, la formation de sécurité du TCS « Stop Crash Test » en septembre a pu être maintenue. Répartis dans plusieurs groupes, les 26 participants ont pu tester leur comportement réactif et exercer l'utilisation de la pédale de frein lors d'une simulation de freinage d'urgence.

Les 59 bénévoles engagés méritent un remerciement sincère, car sans eux au cœur de cette activité, le service ne pourrait pas continuer. Après 15 ans de service, Zenklusen Rudolf a fait ses adieux et a pris une retraite bien méritée.



# REMERCIEMENTS

Pour accomplir notre mission, nous pouvons compter sur le soutien et la confiance de nombreux partenaires, fondations, sponsors, donateurs et membres à qui nous exprimons notre profonde gratitude.

Nous remercions en particulier les fondations qui, année après année, permettent d'assurer la pérennité de nos prestations. Notre gratitude va particulièrement à

- la Chaîne du Bonheur
- la Fondation humanitaire de la CRS
- la Fondation du Denantou
- la Loterie Romande

Merci également à tous nos partenaires et sponsors sur qui nous pouvons compter fidèlement pour nos différentes activités. Nos messages de remerciements s'adressent aussi à notre comité, à la direction, à tous nos employés fixes ou occasionnels et aux nombreux bénévoles qui ont œuvré pour le compte de la Croix-Rouge Valais.

*Merci!*

Les partenaires du service de la garde d'enfants à domicile :

- la Caisse cantonale de Chômage de l'Etat du Valais
- la Castalie
- l'Etat du Valais (DFE)
- le Groupement valaisan des CMS
- l'HES-SO Valais-Wallis
- l'Hôpital du Valais
- Novelis
- l'Observatoire valaisan de la santé (OVS)
- l'Office cantonal AI du Valais
- plusieurs communes

Les partenaires du service d'aide aux proches :

- l'Association Alzheimer Valais
- l'Association valaisanne des proches aidants
- l'Etat du Valais (DSSC)
- le Foyer les Acacias
- la Fondation Pro Senectute

Les sponsors du service de transports « Kleeblatt » :

- Inner Wheel Oberwallis
- Kiwanis Club Oberwallis
- Kloster St. Ursula
- Lions-Club Brig - Bärigüf
- Raiffeisenbanken Oberwallis
- Etat du Valais (DSSC)
- SZ Consulting
- Winterhilfe Oberwallis
- plusieurs personnes privées

Autres :

- Bénévoles Valais-Wallis
- la Fondation Emera

# BILAN AU 31.12

ACTIF <small>CHF</small>	2020	2019	PASSIF <small>CHF</small>	2020	2019
<b>Actif circulant</b>	<b>8'064'910.23</b>	<b>7'392'327.46</b>	<b>Engagements à court terme</b>	<b>4'597'786.36</b>	<b>4'255'879.71</b>
Liquidités	6'479'094.18	6'164'040.56	Dettes résultant de livraisons et prestations	3'902'423.66	1'993'145.71
Titres	230'580.00	248'148.00	Comptes de régularisation passif	695'362.70	2'262'734.00
Créances résultant de prestations	884'424.65	344'088.75	<b>Capital des fonds (fonds affectés)</b>	<b>203'095.21</b>	<b>318'045.21</b>
Autres créances à court terme	42'262.75	73'778.85	Fonds de produits	203'095.21	318'045.21
Comptes de régularisation actif	428'548.65	562'271.30	<b>Capital de l'organisation</b>	<b>5'009'235.41</b>	<b>4'595'808.64</b>
<b>Actif immobilisé</b>	<b>1'745'206.75</b>	<b>1'777'406.10</b>	Capital de base	150'000.00	150'000.00
Immobilisations financières	20'907.70	20'903.55	Capital lié	860'660.02	886'496.46
Immobilisations corporelles meubles	560'536.40	506'098.00	Capital libre	3'998'575.39	3'559'312.18
Fonds d'amortissement immobilisations corporelles meubles	-471'906.85	-431'047.10	<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>9'810'116.98</b>	<b>9'169'733.56</b>
Immobilisations corporelles immeubles	1'969'319.20	1'967'302.50			
Fonds d'amortissement immobilisations corporelles immeubles	-333'649.70	-285'850.85			
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>9'810'116.98</b>	<b>9'169'733.56</b>			

Le bilan, le compte d'exploitation, l'annexe aux comptes 2020, le tableau de flux de trésorerie, le tableau de variation de capital ainsi que le rapport de révision sont disponibles pour consultation sur notre site [www.croix-rouge-valais.ch](http://www.croix-rouge-valais.ch) dès approbation de l'AG.

# COMPTE D'EXPLOITATION

PRODUITS D'EXPLOITATION (CHF)	2020	2019	CHARGES D'EXPLOITATION (CHF)	2020	2019
Produits de dons	223'877.53	262'636.85	Charges de prestation de services et mandats	-11'358'823.48	-12'456'382.23
Contribution de la Loterie Romande	106'000.00	161'000.00	Frais de personnel	-3'151'678.85	-3'584'007.65
Cotisations des membres	408'209.00	438'654.30	Frais de voyage et de représentation	-119'001.25	-150'861.85
Produits de campagnes de collecte de fonds	171'049.24	166'983.72	Charges d'exploitation	-128'866.85	-176'080.15
<b>Donations reçues</b>	<b>909'135.77</b>	<b>1'029'274.87</b>	Frais d'entretien	-9'526.00	-24'878.65
			Amortissements	-16'167.10	-16'691.05
Produits de mandats publics	13'466'883.15	15'247'721.30	<b>Charges de projets ou de prestations</b>	<b>-14'784'063.53</b>	<b>-16'408'901.58</b>
Produits de projet œuvres d'entraide, institutions	416'938.75	152'352.62	Frais de personnel	-48'895.80	-49'961.75
Subvention selon art. 101bis LAVS	184'004.50	164'756.00	Communication et relations publiques	-10'074.70	-8'657.10
<b>Contribution du secteur public</b>	<b>14'067'826.40</b>	<b>15'564'829.92</b>	Frais de campagne de recherche de membres	-38'655.30	-137'093.45
			Frais de campagne de collecte de fonds	-28'715.80	-16'899.50
Produits des prestations fournies	933'807.80	1'160'552.40	Charges d'exploitation	-1'438.00	-1'661.00
			Frais d'entretien	-201.00	-2'723.00
<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>15'910'769.97</b>	<b>17'754'657.19</b>	Amortissements	-206.00	-165.00
			<b>Charges de collectes de fonds et publicité générale</b>	<b>-128'186.60</b>	<b>-217'160.80</b>

	2020	2019		2020	2019
Frais de personnel	-420'389.75	-375'807.50	Charges d'immeubles	-56'795.50	-44'874.53
Charges d'exploitation	-165'339.05	-147'733.30			
Frais d'entretien	-15'281.54	-20'518.25	<b>RÉSULTAT AVANT VARIATION DU CAPITAL DES FONDS</b>	<b>298'476.77</b>	<b>521'517.00</b>
Amortissements	-24'486.65	-17'219.00	Variation du capital des fonds	114'950.00	-20'263.64
<b>Charges administratives</b>	<b>-625'496.99</b>	<b>-561'278.05</b>	<b>RÉSULTAT ANNUEL AVANT ALLOCATION AU CAPITAL DE L'ORGANISATION</b>	<b>413'426.77</b>	<b>501'253.36</b>
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>-15'537'747.12</b>	<b>-17'187'340.43</b>			
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>373'022.85</b>	<b>567'316.76</b>	<b>Attributions / prélèvements</b>		
<b>Résultat financier</b>			Attribution au capital lié	25'836.44	-165'601.80
Produits financiers	7'384.66	7'406.46	Attribution au capital libre	-439'263.21	-335'651.56
Charges financières	-25'135.24	-8'331.69			
<b>Total du résultat financier</b>	<b>-17'750.58</b>	<b>-925.23</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**24 – 25**

**WORT DES PRÄSIDENTEN UND  
DER GESCHÄFTSLEITERIN**

**26 – 27**

**MIGRATION**  
Unterstützung für Migranten  
Berufliche und soziale Eingliederung

**28**

**BERATUNGSSTELLE  
GEGEN RASSISMUS**  
**BESUCH VON PERSONEN IN  
AUSSCHAFFUNGSHAFT**

**29**

**FREIWILLIGENARBEIT UND  
SOZIALFONDS**

**30 – 31**

**BILDUNG**

**32 – 33**

**ENTLASTUNGSANGEBOT  
FÜR FAMILIEN**  
Kinderbetreuung zu Hause  
Babysitter-Vermittlung

**34 – 35**

**ENTLASTUNGSANGEBOT FÜR  
ÄLTERE MENSCHEN**  
Entlastung für pflegende Angehörige

**36**

**PATIENTENVERFÜGUNG**

**37**

**FAHRDIENST KLEEBLATT**

**38**

**DANK**

**39**

**BILANZ**

**40 – 41**

**BETRIEBSRECHNUNG**

# WORT DES PRÄSIDENTEN UND DER GESCHÄFTSLEITERIN



Sehr geehrte Leserinnen und Leser

Ihnen einen Jahresrückblick auf 2020 zu liefern, ohne auf die Corona-Krise einzugehen, ist schlicht unmöglich.

So hat sich die Pandemie ausnahmslos auf sämtliche unserer Tätigkeiten ausgewirkt. Seit März mussten wir uns Tag für Tag aufs Neue auf die Entwicklung der Pandemie und die Anordnungen der kantonalen und nationalen Behörden anpassen – ohne zu wissen, wie lange diese ihre Gültigkeit behalten würden.

Dennoch möchten wir betonen, wie privilegiert wir trotz allem waren. Die Auswirkungen der Krise haben uns gezwungen, aufmerksam, reaktionsschnell und flexibel zu sein, wobei die Arbeitsplätze und im

Grossen und Ganzen auch die Entschädigungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beibehalten werden konnten.

Die Situation der Walliser Bevölkerung und die vielen Anfragen auf Unterstützung, die bei uns eingegangen sind, zeigen, wie schwierig die Lage für viele unserer Mitbürgerinnen und Mitbürger ist.

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, den Schwächsten unserer Gesellschaft zu helfen. Diese Mission ist 2020 einmal mehr in den Vordergrund gerückt.

Dank den von der Glückskette gesammelten Geldern konnten wir Menschen unterstützen, die ihre Arbeit verloren haben oder grosse Einkommenseinbussen verschmerzen mussten. Jene, denen diese Gelder zukamen,

waren häufig bereits vor der Krise in einer prekären Situation, so zum Beispiel Alleinerziehende. Aber auch besser situierte Familien können rasch aus dem Gleichgewicht geraten: Dann vermeiden unsere punktuellen Hilfen, dass jemand Sozialhilfe beantragen muss.

Die Walliser Familien wurden auf eine harte Bewährungsprobe gestellt. Da von der Bevölkerung verlangt wurde, ihre sozialen Kontakte einzuschränken, mussten die pflegenden Angehörigen, welche sich um ein pflegebedürftiges Familienmitglied kümmern, umso mehr leisten. Nachdem sich im 1. Lockdown alle zurückgezogen haben, stiessen diese Familien an ihre Grenzen. Bei den Betroffenen war eine grosse Erschöpfung zu spüren. Dies hatte zur Folge, dass die Nachfrage nach unseren Dienstleis-

tungen erneut stark anstieg, insbesondere was den Nachtdienst anging. Im Gegensatz dazu haben Familien mit Kleinkindern das Angebot Kinderbetreuung zu Hause vergangenes Jahr weniger in Anspruch genommen. Dort übernahmen wir die Betreuung, wenn Eltern erschöpft oder krank waren oder Familien mit einem behinderten Kind Entlastung benötigten.

Eine ähnliche Entwicklung stellten wir auch beim Transportdienst fest, der nach einem Rückgang im Frühjahr in der zweiten Jahreshälfte wieder eine starke Nachfrage verzeichnete. Dies zeigt uns, wie wichtig und sinnvoll unsere Angebote sind, insbesondere für Familien in schwierigen Situationen.

Stark in Mitleidenschaft gezogen wurde hingegen unsere Dienstleistung Bildung:

Ab März mussten wir fast zwei Monate lang mit unseren Kursen pausieren. Wir haben unser Möglichstes geleistet, um die Ausbildung der Pflegehelfenden so rasch wie möglich wieder hoch zu fahren, um zusätzliches Pflegepersonal bereit zu stellen.

Die Dienstleistungen für Flüchtlinge, der ein neues Mandat übertragen wurde, musste sich über Nacht neu erfinden. Da sich die persönlichen Treffen nur schwer organisieren liessen, wurde ein Grossteil der Interviews und Gespräche telefonisch durchgeführt. Möglich war dies dank der grossen Verfügbarkeit der Dolmetschenden, die sich um ihre Gemeinschaft sorgten.

Ohne unsere engagierten Mitarbeitenden hätten wir unser Dienstleistungsangebot nicht aufrechterhalten können. An dieser

Stelle möchten wir ihnen deshalb unseren aufrichtigen Dank aussprechen. Wir wissen, wie schwierig es war, sich in diesen tristen Zeiten zu motivieren.

Gleichzeitig danken wir unseren Partnern, die uns ihr Vertrauen entgegengebracht und uns finanziell unterstützt haben. Ihnen ist es zu verdanken, dass wir unsere Ziele erreichen konnten. Wie Sie sicherlich auch, hoffen auch wir auf ein etwas entspannteres 2021. Dennoch rechnen wir mit einem Übergangsjahr, bei dem uns erneut viel Flexibilität, Verfügbarkeit und Anpassungsfähigkeit abverlangt werden wird, wobei wir uns weiter auf unsere Werte konzentrieren und diese stärken möchten.

Jérôme Buttet Präsident  
Marylène Moix Geschäftsleiterin

# UNTERSTÜTZUNG FÜR MIGRANTEN

Unsere Dienstleistung betreut über 1200 Flüchtlinge und vorläufig Aufgenommene im ganzen Kanton und unterstützt sie in sozialen, finanziellen und beruflichen Belangen. Ergänzt wird dieses Angebot von unserer Beratungsstelle gegen Rassismus sowie dem Besuch von Menschen, die in den verschiedenen Haftanstalten des Kantons inhaftiert sind.

Seit gut 25 Jahren betreut das Rote Kreuz Menschen, die in der Schweiz Asyl erhalten haben. Nachdem der Auftrag des Walliser Asylamts neu ausgerichtet wurde, ist das Rote Kreuz Wallis neu spezifisch für jene Personen zuständig, die seit 5 Jahren und mehr in der Schweiz eine zweite Heimat gefunden haben.

Gleich wie die Sozialämter der Gemeinden stützen auch wir uns bei unserer Arbeit auf die Vorgaben des Kantons zur Sozialhilfe sowie auf die SKOS-Richtlinien. Für Personen aus dem Asylwesen gelten in Sachen Sozialhilfe, Ausbildung oder Unterkunft die gleichen Richtlinien wie für in der Schweiz ansässige Personen.

Der Asylbereich wandelt sich ständig und die Schweiz unternimmt grosse Anstrengun-

gen, die Integrationspraxis schweizweit zu vereinheitlichen. Wie es gelingt, dass Flüchtlinge und vorläufig Aufgenommene rasch Teil unserer Gesellschaft werden, hat der Bund in seiner Integrationsagenda Schweiz (IAS) definiert. Der Weg zu einer erfolgreichen Integration führt über den Erwerb einer Landessprache, über die Ausbildung von bildungsfähigen Jugendlichen und über die Vorbereitung von arbeitsfähigen Flüchtlingen auf den Arbeitsmarkt. Ein besonderer Fokus wird darauf gelegt, dass Mütter und ihre Kinder bereits vor der Einschulung die lokale Sprache lernen. Was als spannender Ansatz daherkommt, verlangt nach einer grossen Zahl Betreuungsplätze in den verschiedenen Kinderbetreuungsstätten des Kantons. Dies ist nicht einfach zu organisieren, da die Plätze in erster Linie an die arbeitstätige Bevölkerung gehen.

Anzahl Dossiers	2018	2019	2020
Neue Dossiers	97	59	29
Total das Jahr über bearbeitete Dossiers	605	584	510
Mit finanzieller Unterstützung	580	557	463

Mit der Neuausrichtung unseres Mandats ist die Zahl der uns zugeteilten Dossiers vergangenes Jahr zurückgegangen; diese Zahlen dürften sich in den kommenden Jahren aber stabilisieren. Damit wurde auch gleichzeitig das Team verkleinert, so dass aktuell noch 13 Sozialarbeitende sich um die Migranten kümmern.

## BERUFLICHE EINGLIEDERUNG

Der Kanton hat 2015 ein Büro für berufliche Eingliederung eingerichtet, deren

86 PERSONEN, DIE IM OBERWALLIS BEGLEITET WURDEN

39

Anstellungen

24

Praktika

23

Berufslehre  
und INVOL

Mitarbeitende sich um die Flüchtlinge und vorläufig Aufgenommenen aus dem Unterwallis kümmern. Im Oberwallis übernehmen diese Arbeit seit Jahren zwei Mitarbeitende des Roten Kreuzes Wallis, die sich ein 100%-Pensum teilen. Oberstes Ziel ist es, unsere Klienten nachhaltig in den 1. Arbeitsmarkt zu integrieren. Gemeinsam mit den Flüchtlingen erarbeiten unsere Integrationsberater eine entsprechende Strategie und legen ein realistisches Berufsziel fest. Unsere Arbeit stützt sich auf den Massnahmenkatalog für die berufliche und soziale Wiedereingliederung.

Am häufigsten kommt die Massnahme des Berufspraktikums bei einem Arbeitgeber aus der Region zum Tragen. Während einer bestimmten Zeitspanne haben die Stellensuchenden die Möglichkeit, in einem

Betrieb erste Berufserfahrung zu sammeln und gleichzeitig ihre Sprachkenntnisse zu festigen. Jugendliche und junge Erwachsene werden dazu motiviert, eine Berufslehre (EFZ/EBA) in Angriff zu nehmen. So absolvieren im Oberwallis aktuell 20 junge Menschen eine Lehre, während 3 Personen die Integrationsvorlehre INVOL besuchen. Für unsere Dienstleistung war die Coronakrise zweifellos eine grosse Herausforderung. Dennoch konnten wir 2020 insgesamt 86 Personen betreuen, wovon 39 eine Festanstellung gefunden haben und so auf gutem Wege in die finanzielle Unabhängigkeit sind.

## SOZIALE UND BERUFLICHE EINGLIEDERUNG

Leider gelingt es nicht allen Betroffenen, sich auf einem der oben beschriebenen Wege in den Arbeitsmarkt zu integrieren,

sei es aufgrund ihrer nicht verarbeiteten Traumas, aufgrund von physischen und/oder psychischen Probleme oder Ähnlichem.

Unser Case Manager unterstützt die Betroffenen individuell und konnte 2020 56 Personen begleiten. 41 davon wurden in verschiedenen Massnahmen von offiziellen Anbietern wie dem Verein Le Coffre magique (PASE-Massnahme), der Berufsfachschule EPASC, dem Ausbildungs- und Beschäftigungszentrum Le Botza oder Emmaüs oder in Berufspraktika untergebracht. 3 junge Menschen konnten eine Ausbildung beginnen und 6 haben einen unbefristeten Arbeitsvertrag erhalten. Für 12 Personen konnten wir leider keine Massnahme aufgleisen, da ihre Schwierigkeiten zu gross waren und die Coronakrise den ganzen Prozess zusätzlich erschwert hat.



## BERATUNGSSTELLE GEGEN RASSISMUS

Hilfe, Unterstützung und rechtlicher Beistand für Rassismuspfer

Die unabhängige Beratungsstelle gegen Rassismus ist ein geschützter Raum, wo rassismusbetroffene Personen, egal ob mit Schweizer oder ausländischen Wurzeln, angehört werden und kostenlos und vertraulich Unterstützung erhalten.

2020 fanden verschiedene Schulungen und Kurse zur Sensibilisierung für die Thematik der Rassendiskriminierung statt, die sich an Partner, Fachleute und Personen mit Migrationshintergrund richteten. Im Hinblick auf die so wichtige Sensibilisierung und Prävention wurde eine Partnerschaft zwischen der Beratungsstelle und dem Walliser Fussballverband (WFV) geschlossen.

Für den WFV hat die Fachstelle eine spezifische Kampagne gegen Rassendiskriminierung im Fussball erarbeitet und begleitet neu Spieler, Trainer und Schiedsrichter, die das Thema proaktiv angehen möchten und Unterstützung benötigen. Die im Rahmen der Walliser Aktionswoche gegen Rassismus geplanten Aktionen und Veranstaltungen mussten vergangenes Jahr leider alle abgesagt werden.

Unsere Fachstelle gehört dem nationalen Beratungsnetz für Rassismuspfer an, dem die wichtige Aufgabe des Monitorings von rassistischer Diskriminierung zukommt.

## BESUCH VON PERSONEN IN AUSSCHAFFUNGSHAFT

Mit dem Besuch unterstützen und beraten wir die inhaftierten Betroffenen im Vorfeld ihrer Wegweisung.

2020 besuchten unsere Mitarbeitenden insgesamt 34 Personen (33 Männer und 1 Frau), die im Ausschaffungszentrum LMC in Granges oder im Gefängnis Sitten in Administrativhaft sitzen. Mit ihnen wurden 78 Gespräche geführt. Bei der Administrativhaft handelt es sich um eine Zwangsmassnahme, die die Weg- oder Ausweisung einer ausländischen Person aus der Schweiz garantieren und deren Untertauchen verhindern soll.

Wer im Ausschaffungszentrum LMC untergebracht ist, hat die Möglichkeit, mit unseren Mitarbeitenden über die Rückkehr in sein Heimatland, über den Ablauf von Sonderflügen, die ihm zu Verfügung stehenden Rechtsmittel und Beschwerdemöglichkeiten oder über die Überweisung an einen Anwalt oder einen Arzt zu sprechen. Von einer Frau, die im Gefängnis Sitten auf ihre Ausweisung wartet, kam eine Anfrage auf eine Beratung zur Rückkehrhilfe. Uns ist es wichtig, die Betroffenen beim wichtigen Prozess zu begleiten, den Entscheid der Wegweisung akzeptieren zu können.

Die Mehrheit der Personen, die wir im Rahmen unserer Arbeit betreuen, sind abgewiesene Asylbewerber oder Personen, für deren Asylgesuch ein anderer Staat zuständig ist (so genannte Dublin-Fälle). Der wöchentliche Besuch im Zentrum durch eine externe Fachperson wird von vielen dieser geschwächten Menschen als Strohhalm angesehen.

## FREIWILLIGENARBEIT UND SOZIALFONDS

Mit über 3700 ehrenamtlich geleisteten Stunden haben die 260 Freiwilligen des Roten Kreuzes Wallis im Jahr 2020 ihre grosse Solidarität mit den Menschen gezeigt, die unsere Unterstützung benötigen.

Nachdem die Covid-Massnahmen die Arbeit unserer Freiwilligen nicht gerade vereinfachten, gab es für einige Angebote grosse Hindernisse zu überwinden. Glücklicherweise stellten unsere ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer einmal mehr ihre Verbundenheit zu den Betroffenen unter Beweis.

Besonders geschätzt wurde die Begleitung von betagten und isolierten Personen während des Lockdowns. Die vergangenes Jahr lancierte Dienstleistung der Begleitung von Personen mit einer Behinderung zu Kultur- oder Freizeitaktivitäten ist leider nur sehr stockend angelaufen. Dies ist insbesondere auf die erlassenen Einschränkungen und die Schliessung von Kultureinrichtungen zurückzuführen. Erfreulich ist hingegen, dass das Team der Freiwilligen, die Flücht-

linge unterstützen, mit neuen Mitgliedern verstärkt werden konnte. Mehr als die Hälfte der ehrenamtlichen Stunden wurden von den Fahrerinnen und Fahrern des Oberwalliser Fahrdienstes Kleeblatt geleistet. Für einen Teil der Freiwilligen, wie die Fahrer (TCS-Kurse) und die Berater, die beim Verfassen von Patientenverfügungen helfen, wurden Weiterbildungen angeboten. Die Grosszügigkeit und das Engagement unserer Freiwilligen zeigt, wie wichtig Solidarität und die Weiterführung der Freiwilligkeit – einer der Rotkreuzgrundsätze – sind.

### HILFSFONDS MIMOSA

Ende Januar nahmen rund 150 Freiwillige am traditionellen Mimosa-Verkauf teil, dessen Erlös Kindern aus sozial oder finanziell benachteiligten Familien aus dem Wallis zugutekommt. Mit den gesammelten

CHF 31'071.50 konnten im Jahr 2020 103 Kinder und deren Familien über den Hilfsfonds Mimosa unterstützt werden.

### HILFE FÜR ERWACHSENE

Dank den von der Glückskette gesammelten Geldern und der punktuellen Hilfe des Roten Kreuzes Wallis konnten 2020 438 Personen finanziell unterstützt werden. Die schwierigen Umstände des vergangenen Jahres haben zahlreiche Menschen vor finanzielle Schwierigkeiten gestellt – Wohnungsmiete, Krankenversicherungsprämien oder Rechnungen, die aufgrund von Geldsorgen nicht pünktlich bezahlt werden konnten. Das Rote Kreuz Wallis unterstützte sie mit einem Betrag von insgesamt CHF 245'197.10 und verhinderte so, dass sich ihre prekäre Situation noch weiter verschlechtert.

# BILDUNG

Mit der Coronapandemie, die die Schweiz ab März voll erfasste, gestaltete sich das Jahr auch für die Bildung besonders schwierig. Ein Grossteil der Kurse, darunter die Ausbildung der Pflegehelfenden SRK und die Bevölkerungskurse, mussten angepasst, verschoben und teilweise sogar abgesagt werden.

Dem Erfolg des Pflegehelfer-Kurses tat dies glücklicherweise keinen Abbruch: Trotz der besonderen Umstände waren die Kurs teilnehmenden sehr motiviert, lerneifrig und flexibel und konnten so ihre Ausbildung erfolgreich abschliessen.

**2020 HABEN 165 PERSONEN DAS ZERTIFIKAT PFLEGEHELFER/-IN SRK ERHALTEN.**

Diese Zahl ist insofern mit Vorsicht zu geniessen, als dass die Frist zum Absolvieren des Praktikums in einer Institution, die für den Abschluss der Ausbildung nötig ist, von 6 auf 12 Monate verlängert wurde. Wer 2020 seine Ausbildung zwar schon absolviert hat, das Praktikum aber erst dieses Jahr antreten kann, erhält sein Zertifikat damit 2021.

Der einzig positive Aspekt der Pandemie war, dass man bei vielen Personen innerhalb der Bevölkerung eine Berufung zur Mithilfe in den Pflegeheimen und Spitälern wecken konnte.

Vergangenes Jahr leicht zurückgegangen sind die Zahlen zum Babysitterkurs, möglicherweise weil gewisse Kurse abgesagt wurden oder es aufgrund der Massnahmen Beschränkungen bei den Teilnehmerzahlen pro Kurs gab.

**DENNOCH HABEN INSGESAM 223 MÄDCHEN UND JUNGEN DEN BABYSITTER-KURS ABSOLVIERT.**

Im Unterwallis brach die Nachfrage bei den Bevölkerungskursen und den Weiterbildungen, die sich ans Pflegepersonal

richten, ziemlich ein. Der aktuelle Kontext trug massgeblich dazu bei, dass keine Zeit und Ressourcen für Weiterbildungen aufgewendet wurden. Trotzdem konnte der Kurs «Haushilfe», der in Zusammenarbeit mit dem Amt für Asylwesen angeboten wird, erneut durchgeführt werden.

Im Oberwallis stiessen die Bevölkerungskurse trotz der Umstände erstaunlicherweise auf grösseren Anklang.

## 2021

In Zusammenarbeit mit Hotel&Gastro formation startet im Januar bereits der dritte Lehrgang der Integrationsvorlehre RIESCO Gesundheit.



## DIE ZAHLEN ZUM VERGANGENEN JAHR:

47

durchgeführte Kurse  
im ganzen Kanton

165

Zertifikate  
Pflegehelfer/-in SRK

703

Teilnehmende aus  
dem ganzen Kanton

223

Jugendliche, die den Babysitter-Kurs absolviert haben

## DANK

Wir danken allen Institutionen, die trotz schwierigem Kontext unseren Absolventen einen Praktikumsplatz angeboten und sie kompetent begleitet haben. Ein grosses Dankeschön auch an alle Kursteilnehmenden und Auszubildenden, die sich enorm flexibel gezeigt und ihr Bestes gegeben haben.



# ENTLASTUNGSDIENST FÜR FAMILIEN

Dieses spezielle Jahr war für die Kinderbetreuung zu Hause mit turbulenten Zeiten verbunden: von sinkenden Zahlen über einen Ausbau der Leistung bis hin zu steigenden Anfragen bei der Beratung und Orientierung.

479

Anzahl betreute Kinder

242

Anzahl betreute Familien

386

Anzahl Einsätze

6156

Betreuungsstunden

Wie sehr sich der Alltag von Familien vergangenen Jahr geändert hat, zeigt unser Betreuungsaufwand bei kranken Kindern, der im Vergleich zum Vorjahr um 900 Stunden zurückgegangen ist: Grund für diesen Rückgang sind der Lockdown, die Homeoffice-Empfehlung und natürlich die Kontaktbeschränkungen, an die sich die Bevölkerung gehalten hat. Die Unterstützung von kranken, verunfallten oder von einer Notlage betroffenen Eltern war ebenfalls rückläufig, im Gegensatz zu den Betreuungsstunden bei Kindern mit einer Behinderung. Dieses Angebot, das bis anhin eher wenig bekannt war, gewinnt innerhalb der Dienstleistung

zunehmend an Bedeutung. Trotz Pandemie war der Anstieg erstaunlich: So wurden von den Eltern insgesamt 1'500 Entlastungsstunden in Anspruch genommen; also 480 Stunden mehr als im Vorjahr.

Um auf die in Zusammenhang mit der Pandemie entstandenen Bedürfnisse zu reagieren, wurde das Angebot im Laufe des Jahres stark angepasst: Nachdem die Schulen und Krippen geschlossen waren, die Grosseltern und teilweise auch die Tagesmütter als Risikopersonen eingestuft wurden, übernahm das Rote Kreuz Wallis während des Lockdowns von März bis Mai

die Betreuung der Kinder von Spital- und Heimangestellten. Anschliessend boten wir auch Hand zur Lösung, wenn symptomfreie Kinder in Quarantäne, die Eltern aber zur Arbeit mussten. Dies war nur dank der grossen Verfügbarkeit und dem flexiblen Engagement der Betreuerinnen möglich, die mit dem nötigen Schutzmaterial (Masken, Handschuhe, Schutzanzüge ...) ausgestattet wurden, wofür das Rote Kreuz Wallis und die Eltern sehr dankbar sind.

Bei der Elternhilfe gab es während des Sommers einige verunfallte Elternteile zu entlasten, aber auch verschiedene Fälle, in denen die Eltern erschöpft oder chronisch krank waren, schwere Behandlungen über sich ergehen lassen mussten oder die Mutter an Schwangerschaftskomplikationen litt. Unsere Betreuerinnen waren eine wichtige Stütze



für Eltern, die keine andere kurzfristige Betreuungsmöglichkeit haben, da Freunde oder Familie zu weit weg wohnen oder, wie es meistens der Fall ist, selbst erwerbstätig sind.

Betrachtet man die Aufteilung auf die verschiedenen Regionen, wohnen 30% der betreuten Familien in der Region Chablais/Martinach, 54% zwischen Conthey und Siders und 16% im Oberwallis. Um auf die steigende Nachfrage in der Region Chablais/Martinach zu reagieren, sucht das Rote Kreuz Wallis weiterhin zusätzliches Betreuungspersonal, obwohl im ganzen Kanton bereits 6 neue Betreuerinnen eingestellt worden sind. Um noch auf die Anzahl betreuter Kinder pro Familie zu sprechen zu kommen, wurden in einer grossen Mehrheit der Einsätze (74%) nur 1 Kind betreut, in einem Fünftel der Fälle 2 Kinder (21%) beziehungsweise

in einzelnen Situationen 3 oder 4 Kinder (5%). Diese Betreuungseinsätze betreffen meist die Dienstleistung Elternhilfe, bei der Eltern aufgrund einer Erkrankung oder eines Notfalls Unterstützung benötigen. Die jährliche Schwankung der Betreuungsstunden spiegelt die unterschiedlichen Phasen der Pandemie wider. So wurden insbesondere von Januar bis März – also während der normalen Grippezeit – die meisten Betreuungsstunden geleistet (zwischen 700 und 900 Stunden pro Monat). Das restliche Jahr über fielen monatlich jeweils zwischen 200 und 500 Stunden an. Dank der finanziellen Unterstützung mehrerer Gemeinden, institutioneller Partner, Stiftungen und insbesondere dank des Einsatzes und der Verfügbarkeit des Betreuungsteams konnte das Rote Kreuz Wallis Familien in Not zur Seite stehen.

## BABYSITTER-VERMITTLUNG

Eltern und Babysitter zusammenbringen

Dank unserer Babysitter-Vermittlung können Eltern von Kindern ab 3 Monaten auf einen vom Roten Kreuz zertifizierten Babysitter zurückgreifen. Dieser kümmert sich zuverlässig um ihr Kind oder ihre Kinder, während die Eltern mal eine Auszeit für sich geniessen.

Unser Dienst stellt **kostenlos eine Liste** mit geschulten Babysittern ab 14 Jahren zur Verfügung, die jederzeit beim Roten Kreuz Wallis angefragt werden kann (Liste mit über 300 Babysittern).

**2020 nahmen gut 150 Familien unseren Dienst in Anspruch und haben den Babysitter ihres Vertrauens gefunden.**

# ENTLASTUNG FÜR PFLEGENDE ANGEHÖRIGE

Seit ihrer Gründung im Jahr 2005 bietet die Dienstleistung Angehörigen von pflegebedürftigen Personen, die an Alzheimer oder einer ähnlichen Krankheit leiden, wichtige Auszeiten und Ruhepausen in ihrem intensiven und häufig aufreibenden Pflegealltag.



144

bearbeitete Anfragen

81

Personen, die das ganze Jahr über betreut wurden

9385

Betreuungsstunden fürs französischsprachige Wallis

## UNTERSTÜTZUNG FÜR PFLEGENDE ANGEHÖRIGE

Nachdem das Jahr 2020 aufgrund der Covid-19-Pandemie einem Erdbeben glich und vieles Altbekannte keine Gültigkeit mehr hatte, musste sich auch der Entlastungsdienst sukzessive an die neue Lage gewöhnen.

Besonders drastisch verändert hat sich der Alltag von betagten Menschen, die von ihren Angehörigen zu Hause betreut werden. Von einem Tag zum anderen wurden die sozialen Kontakte auf ein Minimum

zurückgefahren, was auf allen Ebenen dramatische Auswirkungen hatte. Dies traf insbesondere die pflegenden Angehörigen empfindlich, die mit den unerwarteten Auswirkungen irgendwie klar kommen, ihren Alltag neu organisieren und nach Hilfe und konkreter Unterstützung suchen mussten.

Die strengen Massnahmen, die der Bundesrat während des 1. Lockdowns von **Mitte März bis Mitte April 2020** erliess, zwangen die Dienstleistung dazu, ihre Arbeitsweise anzupassen und auf einen Teil ihrer Besuche zu verzichten. Wenigstens durften einige

der Begleitungen weiterhin wahrgenommen werden, beispielsweise wenn es sozial isolierte Personen betraf. Durch kurze Besuche vor der Haustüre beim Ausliefern von Besorgungen oder Mahlzeiten und ergänzend dazu durch regelmässige Telefonanrufe gelang es, mit allen Klientinnen und Klienten in Kontakt zu bleiben. Ab Mitte April konnten die Besuche glücklicherweise nach und nach wieder aufgenommen werden. Da die Tagesstätten für viele Personen geschlossen blieben, **musste die Dienstleistung einen regelrechten Ansturm bei den Betreuungsanfragen bewältigen**. Parallel dazu sind die Zahlen zu den **Nachtschichten, die von Mai bis Dezember geleistet wurden, deutlich angestiegen**. Die gesamten Betreuungsstunden der Dienstleistung übertrafen ein weiteres Mal die Ergebnisse vom Vorjahr.

## FREIWILLIGE UND PFLEGEHELFERINNEN

Fünf neue Nachtwächterinnen sind zum Team gestossen, das sich aus rund 30 Freiwilligen und Pflegehelferinnen zusammensetzt. Obwohl die Arbeitsbedingungen schwierig waren, wechselten sich die Mitarbeitenden der Dienstleistung mit grösster Professionalität und Empathie bei der Betreuung der Pflegebedürftigen zu Hause ab.

Ebenfalls neu organisiert werden musste der Aufbau der Weiterbildung. Im Verlaufe des Jahres fanden daher drei Treffen in Kleingruppen statt, die sich mit dem Thema Covid-19 befassten. Gleichzeitig wurde das Team aus der Ferne gecoacht und begleitet.

## FINANZIERUNG

Die 2017 geschlossene Leistungsvereinbarung mit der Walliser Vereinigung der sozialmedizinischen Zentren, welche vom Departement für Gesundheit, Soziales und Kultur (DGSK) genehmigt wurde, konnte für das Jahr 2020 erneuert werden.

Der Beitrag des Kantons reicht allerdings bei Weitem nicht aus, die Leistung nachhaltig zu sichern. So müssen Jahr für Jahr über zwei Drittel des Betriebsbudgets von den Verantwortlichen selbst beschafft werden. Dies stellt eine grosse Herausforderung dar, verzeichnet man doch immer weiter steigende Anfragen, welche insbesondere bei Nachtbetreuungen hohe Kosten verursachen. Ohne die grosszügige finanzielle Unterstützung unserer privaten Gönner und Stiftungen wären die Überlebenschancen

der Dienstleistung gering. Im Frühling 2020 konnte die Dienstleistung von der Unterstützungsaktion profitieren, welche die Glückskette in Zusammenarbeit mit dem Schweizerischen Roten Kreuz lancierte. Dank der Aktion «Betreuungsgutscheine» konnten sich die pflegenden Angehörigen im März, April und Mai 2020 einige Stunden Auszeit gönnen.

## DANK

Ein grosser Dank geht an dieser Stelle:

- an das gesamte Team der Dienstleistung für den bewundernswert engagierten Einsatz
- an die pflegenden Angehörigen, die ihren Alltag beherrscht und verständnisvoll meistern
- an die Begünstigten, die uns ihr Vertrauen schenken
- an unsere treuen und wertvollen Partner, ohne die unsere Arbeit nicht möglich wäre.

# PATIENTENVERFÜGUNG

Eine Patientenverfügung ermöglicht es, im Voraus festzuhalten, welche medizinischen Massnahmen man zustimmt und welche man ablehnt, falls man nach einem Unfall oder einer Krankheit nicht mehr urteilsfähig ist.

Dieser Entscheidungsprozess ruft bei vielen Unsicherheit und offene Fragen hervor. Sich mit solch komplexen Themen auseinander zu setzen ist alles andere als einfach. Allerdings wird beim Verfassen einer Patientenverfügung eine Reflexion zu grundlegenden Themen angestossen, womit es der betroffenen Person und ihren Angehörigen am Tag X einfacher fällt, wichtige Entscheide zu treffen. Dieses Vorsorgen rückte in dem von der Krise geprägten Jahr besonders in den Fokus der Menschen. Viele haben sich die Zeit genommen, darüber nachzudenken, welche Massnahmen für sie in Frage kommen, wenn sich ihr Gesundheitszustand verschlechtert, unabhängig davon, ob dies mit einer Covid19-Erkrankung oder etwas anderem in Zusammenhang steht. Dabei tauchten auch häufig Fragen und Diskussionen über die Vergänglichkeit des Lebens, übers

Leben und Sterben in Würde, über die Zugehörigkeit zur Risikogruppe oder die Umsetzung des Patientenwillen auf. Bei vielen stand auch die Frage im Raum, ob man von seiner grundsätzlichen Haltung gegenüber lebensverlängernden Massnahmen im Falle einer Erkrankung durch Covid-19 abweichen möchte. Diese und andere wichtigen Fragen hat das Schweizerische Rote Kreuz in einem umfassenden Informationsblatt zum Coronavirus beantwortet, das online zur Verfügung steht.

## FREIWILLIGE BERATER UND ENTWICKLUNG DER DIENSTLEISTUNG

Das Team der freiwilligen Beraterinnen und Berater hatte im vergangenen Jahr im Oberwallis alle Hände voll zu tun. Noch nie zuvor standen sie so vielen Menschen beim Verfassen ihrer Patientenverfügung

zur Seite. 2020 jährte sich die Gründung der Dienstleistung zum 10. Mal, was wir zum Anlass nehmen, unseren Freiwilligen herzlich für ihr Engagement und ihre Mitarbeit zu danken. Bei den Beratungen zu den Patientenverfügungen wurde ein deutlicher Anstieg des Stundenaufwands verzeichnet. Im französischen Kantonsteil konnte die Dienstleistung noch immer nicht richtig Fuss fassen. Zwar gingen einige Anfragen ein, ohne dass diese schliesslich in der Redaktion einer Verfügung endeten. Das Team setzt sich aus vier Beraterinnen und Beratern zusammen. Im vergangenen Jahr haben zwei Personen aus dem Unterwallis den neuen Online-Lehrgang des SRK absolviert.

65  
Kundinnen  
und Kunden

286  
ehrenamtlich geleistete  
Beratungsstunden

4  
Beraterinnen  
und Berater

# FAHRDIENST KLEEBLATT

Das neue rollstuhlgerechte Fahrzeug ist seit Februar 2020 im Einsatz. Trotz der Pandemie haben die ehrenamtlichen Fahrer 1845 Stunden geleistet und fast 31'000 Kilometer zurückgelegt, um Menschen mit eingeschränkter Mobilität sicher ans Ziel zu begleiten.



Dank vielen grosszügigen Spenden (Bärgüf CHF 20'000) konnte der alte und ausgediente Rollstuhlbus durch einen neuen, speziell für Rollstuhltransporte ausgebauten VW Caddy Move ersetzt werden. Das Auto ist mit dem grossen Kleeblatt auf beiden Seiten des Fahrzeuges eine auffällige Erscheinung und steigert so den Bekanntheitsgrad im Oberwallis.

1845  
Stunden

30 730  
Kilometer

2150  
Einsätze

Doch kaum war der Caddy im Einsatz, hiess es plötzlich: «Bleiben Sie zu Hause!». Um unsere freiwilligen Fahrerinnen und Fahrer zu schützen, mussten wir ab Mitte März unseren Fahrdienst einstellen. Ende April starteten wir mit Fahrten zum Arzt und in die Therapie unter Einhaltung der Schutzmassnahmen. Die Krise hat gezeigt, wie wichtig unsere Dienstleistung für Menschen mit eingeschränkter Mobilität ist.

Leider mussten wir das traditionelle Dankes-Brisolée im Herbst absagen. Zum Glück konnten wir im September das lehrreiche

TCS-Sicherheitstraining «Stopp-Crash-Test» anbieten. In Gruppen konnten insgesamt 26 Personen ihr Reaktionsvermögen und den Druck auf das Bremspedal während einer simulierten Notbremsung testen.

Unseren 59 Freiwilligen gebührt an dieser Stelle ein herzliches Dankeschön. Freiwillige sind das Herzstück unserer Rotkreuz-Tätigkeiten im Wallis.

In den wohlverdienten «Fahrdienst-Ruhestand» entlassen wurde nach 15 Jahren Einsatz Rudolf Zenklusen.

# DANK

Bei der Erfüllung unserer Aufgaben dürfen wir auf die Unterstützung und das Vertrauen zahlreicher Partner, Stiftungen, Sponsoren, Gönner und Mitglieder zählen, denen wir an dieser Stelle unseren herzlichen Dank aussprechen möchten.

Besonders dankbar sind wir für den grossen Support der Stiftungen, die uns Jahr für Jahr dabei helfen, unsere Leistungen aufrecht zu erhalten. Herzlichen Dank an dieser Stelle an:

- die Fondation du Denantou
- die Glückskette
- die Humanitäre Stiftung SRK
- die Loterie Romande

Ein grosses Dankeschön geht auch an unsere Partner und Sponsoren, deren grosszügige Unterstützung viele unserer Angebote überhaupt erst möglich macht. Erwähnen möchten wir ebenso unseren Vorstand, die Geschäftsleitung, alle festangestellten oder temporären Angestellten und die zahlreichen Freiwilligen, die sich zugunsten des Roten Kreuzes Wallis eingesetzt haben.

*Merci für euer Engagement!*

Die Partner der Dienstleistung Kinderbetreuung zu Hause:

- La Castalie
- HES-SO Valais/Wallis
- Kantonale Arbeitslosenkasse des Staates Wallis
- Kantonale IV-Stelle Wallis
- Novelis
- Spital Wallis
- Staat Wallis (DFE)
- Walliser Gesundheitsobservatorium (WGO)
- Walliser Vereinigung der SMZ
- Mehrere Gemeinden

Die Partner der Dienstleistung Entlastung von pflegenden Angehörigen:

- Foyer Les Acacias
- Pro Senectute
- Staat Wallis (DGSK)
- Verein Alzheimer Valais Wallis
- Vereinigung Betreuende Angehörige Wallis

Die Sponsoren des Fahrdienstes Kleeblatt:

- Inner Wheel Oberwallis
- Kiwanis Club Oberwallis
- Kloster St. Ursula
- Lions-Club Brig - Bärigüf
- Raiffeisenbanken Oberwallis
- Staat Wallis (DGSK)
- SZ Consulting
- Winterhilfe Oberwallis
- Mehrere Privatpersonen

Anderere:

- Benevoles Valais-Wallis
- Stiftung EMERA

# BILANZ AM 31.12

<b>AKTIVEN</b> CHF	2020	2019	<b>PASSIVEN</b> CHF	2020	2019
<b>Umlaufvermögen</b>	8'064'910.23	7'392'327.46	<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>	4'597'786.36	4'255'879.71
Liquide Mittel	6'479'094.18	6'164'040.56	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	3'902'423.66	1'993'145.71
Wertpapiere	230'580.00	248'148.00	Passive Rechnungsabgrenzung	695'362.70	2'262'734.00
Forderungen aus Leistungen	884'424.65	344'088.75	<b>Fondskapital</b> (zweckgebundene Fonds)	203'095.21	318'045.21
Sonstige kurzfristige Forderungen	42'262.75	73'778.85	Erlös Fonds	203'095.21	318'045.21
Aktive Rechnungsabgrenzung	428'548.65	562'271.30	<b>Organisationskapital</b>	5'009'235.41	4'595'808.64
<b>Anlagevermögen</b>	1'745'206.75	1'777'406.10	Grundkapital	150'000.00	150'000.00
Finanzanlagen	20'907.70	20'903.55	Gebundenes Kapital	860'660.02	886'496.46
Mobiles Anlagevermögen	560'536.40	506'098.00	Freies Kapital	3'998'575.39	3'559'312.18
Amortisierung mobiles Anlagevermögen	-471'906.85	-431'047.10	<b>TOTAL PASSIVEN</b>	9'810'116.98	9'169'733.56
Immobilien Anlagevermögen	1'969'319.20	1'967'302.50			
Amortisierung immobilien Anlagevermögen	-333'649.70	-285'850.85			
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	9'810'116.98	9'169'733.56			

Die Bilanz, die Betriebsrechnung, die Beilage zur Jahresrechnung 2020, die Tabelle der Zahlungsströme, die Aufstellung der Veränderung des Kapitals, sowie der Revisorenbericht sind nach Genehmigung durch die Generalversammlung, auf unserer Internetseite einsehbar ([www.rotes-kreuz-wallis.ch](http://www.rotes-kreuz-wallis.ch)).

# BETRIEBSRECHNUNG

BETRIEBSERTRAG (CHF)		2020	2019	BETRIEBSAUFWAND (CHF)		2020	2019
Ertrag aus Spenden		223'877.53	262'636.85	Aufwand für die Leistungserbringung und Mandate		-11'358'823.48	-12'456'382.23
Beitrag Loterie Romande		106'000.00	161'000.00	Personalaufwand		-3'151'678.85	-3'584'007.65
Mitgliederbeiträge		408'209.00	438'654.30	Reise- und Repräsentationsaufwand		-119'001.25	-150'861.85
Erträge aus Mittelbeschaffung		171'049.24	166'983.72	Sachaufwand		-128'866.85	-176'080.15
<b>Ertrag Mittelbeschaffungs-Aktionen und Spenden</b>		<b>909'135.77</b>	<b>1'029'274.87</b>	Unterhaltskosten		-9'526.00	-24'878.65
				Abschreibungen		-16'167.10	-16'691.05
				<b>Projekt- oder Dienstleistungsaufwand</b>		<b>-14'784'063.53</b>	<b>-16'408'901.58</b>
Ertrag aus öffentlichen Mandaten		13'466'883.15	15'247'721.30	Personalaufwand		-48'895.80	-49'961.75
Projektbeiträge, Hilfswerke, Institutionen		416'938.75	152'352.62	Kommunikation und Public Relations		-10'074.70	-8'657.10
Subventionen gemäss Art. 10bis AHVG		184'004.50	164'756.00	Aufwand Mitgliederrekutierung		-38'655.30	-137'093.45
<b>Beiträge der öffentlichen Hand</b>		<b>14'067'826.40</b>	<b>15'564'829.92</b>	Aufwand Mittelbeschaffung		-28'715.80	-16'899.50
				Sachaufwand		-1'438.00	-1'661.00
<b>Dienstleistungsertrag</b>		<b>933'807.80</b>	<b>1'160'552.40</b>	Unterhaltskosten		-201.00	-2'723.00
				Abschreibungen		-206.00	-165.00
				<b>Aufwand Mittelbeschaffungsaktionen und Spenden</b>		<b>-128'186.60</b>	<b>-217'160.80</b>
<b>TOTAL BETRIEBSERTRAG</b>		<b>15'910'769.97</b>	<b>17'754'657.19</b>				

		2020	2019			2020	2019
Personalaufwand		-420'389.75	-375'807.50	Liegenschaftsaufwände		-56'795.50	-44'874.53
Sachaufwand		-165'339.05	-147'733.30				
Unterhaltskosten		-15'281.54	-20'518.25	<b>ERGEBNIS VOR VERÄNDERUNG DES FONDSKAPITALS</b>		<b>298'476.77</b>	<b>521'517.00</b>
Abschreibungen		-24'486.65	-17'219.00	Veränderung des Fondskapitals		114'950.00	-20'263.64
<b>Administrativer Aufwand</b>		<b>-625'496.99</b>	<b>-561'278.05</b>	<b>ERGEBNIS VOR ZUWEISUNG DES ORGANISATIONSKAPITALS</b>		<b>413'426.77</b>	<b>501'253.36</b>
<b>TOTAL BETRIEBSAUFWAND</b>		<b>-15'537'747.12</b>	<b>-17'187'340.43</b>				
<b>BETRIEBSERGEBNIS</b>		<b>373'022.85</b>	<b>567'316.76</b>	<b>Zuweisung/Entnahme</b>			
<b>Finanzergebnis</b>				Zuweisung zweckgebundenes Kapital		25'836.44	-165'601.80
Finanzertrag		7'384.66	7'406.46	Zuweisung freies Kapital		-439'263.21	-335'651.56
Finanzaufwand		-25'135.24	-8'331.69				
<b>Total Finanzergebnis</b>		<b>-17'750.58</b>	<b>-925.23</b>			<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

## MEMBRES DU COMITÉ DE L'ASSOCIATION VORSTANDSMITGLIEDER

Jérôme Buttet, Président	
Anne Bärenfaller	
Valérie Broccard	
Nicole Carrupt	Dès septembre 2020
Anita Casanova Brunner	
Julien Dubuis	
Guy Gollut	
Sylvie Masserey Anselin	
Martine Tristan	Jusqu'à septembre 2020

## PERSONNEL / PERSONAL

Marylène Moix	Directrice
Joyce Adkins	Assistante sociale
Mohamed Ali	Accompagnateur à l'intégration des réfugiés
Yvonne Amacker	Chargée de Marketing & Communication
Bertrand Bernard	Conseiller socio-professionnel
Colette Cipolla	Responsable du service d'aide aux proches
Christine Clavien	Assistante sociale
Isabelle Clément	Collaboratrice pour le service d'aide aux proches
Delphine Délèze	Assistante sociale
Corinne Dettwiler	Resp. du service Formation (jusqu'en avril 2020)
Vanessa Dunajczyk	Collaboratrice administrative
Isabelle Fontannaz	Assistante sociale

Maxime Fournier	Assistant social
Patricia Frey	Aide comptable
Beatrice Furrer	Verantwortliche Koordination Oberwallis (bis Juli 2020)
Sahmira Greco	Aide comptable
Sandie Guigoz	Assistante sociale
David Gundi	Sozialarbeiter
Edmée Hofmann	Comptable
Mandy Inserra	Coordinatrice Bureau d'écoute contre le racisme
Gabriela Kalbermatten	Verantwortliche Patientenverfügung + Fahrdienst
Claudio Leiggner	Sozialarbeiter
Kerstin Lötscher	Assistante sociale
Laura Morard	Assistante sociale (jusqu'en juin 2020)
Christine Müller Ulrich	Resp. du service garde enfants à domicile et bénévolat
Céline Nussbaum	Assistante sociale
Francine Russi Roux	Assistante administrative
Olivier Salamolard	Responsable Management Support
Sabine Saleminck	Migrationsfachperson (MFP)
Anne Tavernier	Collaboratrice administrative
Ornella Teti	Collaboratrice administrative
Anne-Françoise Venetz	Responsable du Service des Réfugiés
Emilie Vouillamoz	Assistante sociale (jusqu'en janvier 2020)
Fabienne Zala Devènes	Assistante sociale
Karin Werlen	Kurskoordinatorin Oberwallis
Natalie Zurwerra-Salzman	Verantwortliche Koordination Oberwallis



### Rédaction / Redaktion:

Croix-Rouge Valais / Rotes Kreuz Wallis

### Photos / Fotos:

SRK, Remo Nägeli, Monika Flückiger, Ruben Ung, Caspar Martig, Roland Blattner, Gabriela Kalbermatten, Eddy Bruchez

### Conception / Design, Layout: Christelle Rudaz, 1950 Sion

Tirage / Auflage: 1000 exemplaires / Exemplare  
Impression / Druck: Imprimerie VB, 1950 Sion



**Croix-Rouge Valais**  
**Association cantonale**  
Rue Chne Berchtold 10  
CP 310 - 1951 Sion

Tél. 027 324 47 50  
[www.croix-rouge-valais.ch](http://www.croix-rouge-valais.ch)  
[info@croix-rouge-valais.ch](mailto:info@croix-rouge-valais.ch)

**Croix-Rouge Valais**  
**Rotes Kreuz Wallis**



**Rotes Kreuz Wallis**  
**Regionalstelle Oberwallis**  
Bahnhofstrasse 4  
3900 Brig



Tel. 027 324 47 20  
[www.ropes-kreuz-wallis.ch](http://www.ropes-kreuz-wallis.ch)  
[info@ropes-kreuz-wallis.ch](mailto:info@ropes-kreuz-wallis.ch)